

## 財務資料

閣下應將本節與載於本文件「附錄一—會計師報告」的會計師報告所載本集團的經審核合併財務報表(包括附帶的附註)一併閱讀。本集團的財務報表乃根據香港財務報告準則編製。載於本節而並非摘錄自或源自會計師報告的資料，乃摘錄自或源自本公司未經審核管理賬目或其他記錄。閣下應細閱整份會計師報告，而不僅僅倚賴本節所載資料。

以下討論及分析包含若干前瞻性陳述，反映本集團目前對未來事件及財務表現的觀點。該等陳述乃建基於本集團根據經驗及對歷史趨勢、現時狀況及預期未來發展的洞察力以及本集團認為於有關情況下屬合適的任何其他因素作出的假設與分析。然而，本集團的未來業績或會因多項因素(包括本文件「風險因素」一節所載的該等因素)而與下文所述的業績出現重大偏差。

### 概覽

本集團主要業務為於香港向眾多企業提供綜合多媒體客戶聯絡服務及客戶聯絡中心系統。自一九九零年以來，本集團已從尋呼相關服務供應商發展為多媒體客戶聯絡服務供應商，於最後實際可行日期，本集團於香港經營三個客戶聯絡服務中心，並僱用逾1,000名客戶服務員。本集團的收入主要來自四種客戶聯絡服務，即：i)外判呼入客戶聯絡服務；ii)外判呼出客戶聯絡服務；iii)人員派遣服務；及iv)客戶聯絡服務中心設備管理服務。本集團與客戶最長久的業務關係可追溯至逾15年前，而本集團與大多數現有客戶的業務往來平均超過七年。本集團的客戶主要從事電訊業、銀行及金融服務業以及保險業。

下表載列根據本集團客戶於往績記錄期間所從事的行業領域劃分的本集團收入分析：

客戶所屬行業	二零零九年 千港元	截至十二月 三十一日止年度		截至二零一一年 六月三十日 止六個月		
		二零零九年 千港元	二零一零年 千港元	二零一一年 千港元	二零一一年 千港元	
電訊	88,773	47%	80,943	42%	37,269	42%
銀行及金融服務	50,158	26%	61,995	33%	31,871	36%
保險	34,623	18%	38,553	20%	16,522	18%
公共部門	8,927	5%	2,555	1%	1,337	1%
其他(附註)	8,151	4%	7,101	4%	2,397	3%
	<u>190,632</u>	100%	<u>191,147</u>	100%	<u>89,396</u>	100%

## 財務資料

附註：

有關商業領域中的「其他」行業包括但不限於零售集團、電腦商及製藥公司。

本集團的電訊業客戶包括香港當地電訊網絡主要運營商。截至二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團自電訊業錄得的收入分別約為47%、42%及42%。

本集團的銀行及金融服務業客戶包括提供綜合個人及零售銀行服務的主要國際及本地銀行。截至二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團自銀行及金融服務業錄得的收入分別約為26%、33%及36%。

本集團的保險業客戶主要包括國際知名保險公司及銀行集團的保險聯營公司，該等公司需要客戶聯絡服務向其數據庫中的特選客戶推銷非壽險或壽險產品。截至二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日止各年度以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團自保險業客戶錄得的收入分別約為18%、20%及18%。

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度各年以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團錄得的收入分別約為190,632,000港元、191,147,000港元及89,396,000港元。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度各年以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團應佔純利分別約為17,495,000港元、13,754,000港元及8,142,000港元。

### 影響本集團經營業績及財務狀況的因素

影響本集團經營業績及財務狀況的主要因素包括下列各項：

#### 本集團保持市場競爭力的能力

本集團自一九九零年開始營運以來已進行擴張。本集團的收入及純利的可持續性將視乎本集團維持其於客戶聯絡服務市場的競爭力以及提供優質客戶聯絡服務的能力而定。

#### 本集團維持主要客戶的能力

本集團的收入絕大部分來自向香港三大行業領域（「三大行業領域」，即電訊業、銀行及金融服務業以及保險業）的多個主要客戶提供服務。

## 財務資料

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團向其五大客戶提供客戶聯絡服務的收入分別佔本集團總收入約67%、70%及71%。

由於本集團服務的需求視乎三大行業領域的活動水平及香港市場競爭的激烈程度而定，故概不保證三大行業領域於未來數年對本集團客戶聯絡服務的需求或會維持或繼續增長。

### 本集團擴展至其他行業的能力

本集團積極於三大行業領域及其他行業尋求與新客戶的合作商機，同時維持並鞏固與現有客戶的業務及工作關係。

作為本集團策略發展的一部分，本集團擬將其業務擴展至其他行業。然而，擴展至其他行業受業務環境及市場經濟發展的不確定性所影響，或需大量時間及資源且成本相對較高。倘本集團於擴展業務至其他行業時遭遇困難或延誤，則本集團的業務、經營業績及前景或會受到影響。

### 順應技術變革的能力

本集團經營所處的行業受日新月異的資訊及通信技術影響。概不保證本集團可及時及具競爭力的基準利用最新資訊及通信技術的成果及在其運用方面提供或開發專業知識、經驗及資源以向其客戶提供客戶聯絡服務。本集團於開發運作系統及建立該等資源及專業知識，以利用最新資訊及通信技術向其客戶提供客戶聯絡服務時或會產生重大成本。

為滿足客戶對客戶聯絡服務日益增長及不斷變化的需求，本集團的研發團隊繼續進一步改善偉思系統，並開發新的客戶聯絡中心相關應用軟件，以提供增值功能，從而更好地支援客戶聯絡服務中心業務。

### 按商業上可接受的條款租用物業的能力

當本集團透過建立新的客戶聯絡服務中心擴大客戶聯絡服務中心網絡時，按商業上可接受的條款租用合適地點的可用物業乃本集團須考慮的主要因素之一。鑑於本集團的重大投資主要用於安裝設施及設備以及裝修客戶聯絡服務中心，故本集團審慎選擇及租賃客戶聯絡服務中心的物業。

## 財務資料

於最後實際可行日期，本集團目前於香港經營三個客戶聯絡服務中心（一個位於九龍灣，兩個位於觀塘），總經營面積為40,105平方呎。本集團的發展策略之一為於未來兩年內透過建立兩個新的客戶聯絡服務中心擴展其業務。

由於香港商用物業的出租率相對較高，經妥善考慮按商業可接受租金難以於合適地點租賃物業後，本集團可能無法按本集團基於商業考慮可接受的條款租賃新客戶聯絡服務中心的合適場所。

### 編製基準

財務資料已根據合併共同控制業務的基準而編製。財務資料呈列本集團的經營業績，猶如本集團現存的形式於二零零九年一月一日已存在。本集團所有附屬公司於本集團重組前及之後由控股股東最終控制。故此，財務資料採用合併會計法原則編製，並呈列本集團合併業績、合併權益變動、合併現金流量以及合併財務狀況，猶如現時的本集團架構自二零零九年一月一日起已存在。

### 重要會計政策、估計及判斷

本集團根據香港財務報告準則編製財務報表。香港財務報告準則規定本集團須採納本集團管理層認為屬適合於目前情況下就本集團的業績及財務狀況作出真實公平意見的會計政策並作出估計及假設。然而，於重要範疇的不同政策、估計及假設可引致重大差別的結果。本集團亦根據其本身的經驗、知識及對目前業務與其他狀況的評估以及本集團根據現有資料作出的預期及其他合理假設（該等預期及假設共同構成對無法自其他來源明顯得悉的事項作出判斷的基礎）持續評估該等估計。運用估計乃財務報告程序中不可或缺的部分，而本集團的實際業績可能有別於該等估計。本集團其中若干會計政策在運用上要求較其他政策運用更多的判斷。本集團認為編製本集團財務報表時使用下列涉及最重要估計及高度判斷的會計政策。

#### A. 重要會計政策

##### (i) 合併會計法

財務資料包括發生共同控制合併的合併實體或業務的財務報表項目，猶如合併實體或業務從首次受共同控制方控制當日已被合併。

## 財務資料

合併實體或業務的資產淨值從控制方的角度以現有賬面值合併。以控制方權益持續為限，並無就商譽或收購人於被收購人的可識別資產、負債及或然負債的公平淨值中的權益超出共同控制合併時成本的部分，確認任何金額。合併全面收入表包括合併實體或業務各自所呈列的最早日期或自合併實體或業務開始受到共同控制的日期以來(以較短期間為準，毋須考慮共同控制合併的日期)的業績。

### (ii) 本集團重大類別收入的收入確認

當收入金額能可靠計量、未來經濟利益可能流入有關實體以及符合下文所述本集團各業務的特定條件時，本集團將確認收入。

- (a) 提供電訊及相關服務的服務費收入於提供有關服務時確認。
- (b) 銷售系統及軟件的收入於產品擁有權的重大風險及回報已被轉讓時(一般與產品付運及擁有權移交客戶的時間相符)確認。
- (c) 利息收入採用實際利率法按時間比例確認。倘應收款項出現減值，則本集團將其賬面值減至其可收回金額(即按工具的原訂實際利率貼現的估計未來現金流量)，並繼續解除貼現作為利息收入。減值貸款的利息收入採用原訂實際利率確認。

### (iii) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備按歷史成本減折舊及減值虧損列賬。歷史成本包括收購項目的直接應佔開支。

其後成本僅在本集團可能獲得與該項目有關的未來經濟利益及該項目的成本能可靠計量時，計入資產賬面值或確認為獨立資產(如適用)。已更換零件的賬面值會被終止確認。所有其他維修及保養在產生的財政期間內於全面收入表列支。

## 財務資料

物業、廠房及設備折舊使用直線法計算，以於其估計可使用年期將其成本分配至其剩餘價值，有關估計可使用年期如下：

— 租賃物業裝修	: 超過租賃年期或五年(以較短者為準)
— 傢俬及裝置	: 五年
— 電腦設備	: 三年
— 電腦軟件	: 五年
— 電子及辦公室設備	: 五年
— 汽車	: 五年

資產的剩餘價值及可使用年期在各報告期末進行審閱並調整(如適用)。

倘資產的賬面值高於其估計可收回金額，則其賬面值即時撇減至可收回金額。

出售盈虧按所得款項與賬面值的差額釐定，並在合併全面收入表內的其他收益及虧損中確認。

### (iv) 無形資產

當符合以下條件時，設計及測試由本集團控制的可識別及獨特軟件產品的直接應佔開發成本確認為無形資產：

- a. 完成該軟件產品以使其能使用，在技術上是可行的；
- b. 管理層有意完成該軟件產品並將之使用或出售；
- c. 有能力使用或出售該軟件產品；
- d. 能顯示該軟件產品如何產生可能出現的未來經濟利益；
- e. 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件產品；及
- f. 該軟件產品在開發期內應佔開支能可靠地計量

## 財務資料

資本化為軟件產品一部分的直接應佔成本包括軟件開發僱員成本及適當部分的有關經常開支。

其他不符合該等條件的開發支出於產生時確認為開支。先前確認為開支的開發成本不會在後續期間確認為資產。

確認為資產的電腦軟件開發成本按其估計可使用年期攤銷。

### B. 估計不明朗因素的主要來源

#### 若干合併全面收入表項目概述

資產的可收回金額高於其售價淨額及使用價值。在評估使用價值時，估計未來現金流量按能反映當時市場對貨幣時間價值及資產特定風險評估的除稅前貼現率貼現至其現值，因而需要對收入水平以及經營成本作出重大判斷。本集團在釐定與可收回金額相若的合理金額時會採用所有可供使用的資料，包括根據合理及可支持的假設所作出的估計以及收入及經營成本的預測。倘該等估計金額出現變動，便可能嚴重影響資產的賬面值，還可能在未來期間引致額外的減值支出或撥回減值。

### C. 重要會計判斷

#### 所得稅

本集團須繳納香港所得稅。於釐定所得稅撥備數額時須作出重大判斷。於日常業務過程中有若干未能確定最終稅項的交易及計算（主要為本集團物業、廠房及設備折舊與該等物業、廠房及設備的稅基之間的暫時差異產生的遞延稅項負債），主要因為本集團可利用過往年度的稅項虧損抵銷本年度的應課稅溢利，其中並無先前已確認的有關該等稅項虧損的遞延資產，或本集團可就並無確認遞延所得稅資產的稅項虧損計提撥備。本集團根據對額外稅項是否將會到期的估計，確認預期稅項審計事宜的負債。倘該等事宜的最終稅項結果與初步記錄的金額不同，有關差額將影響作出釐定的期間內所得稅及遞延稅項的撥備。

本集團截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年的實際稅率分別約為13.2%及15.7%，而截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間則分別約為20.2%及18.6%。

## 財務資料

截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團的不可扣除稅項約為400,000港元，乃來自收購一間附屬公司及利用過往年度稅項虧損產生的稅項減免約300,000港元，因此本集團的實際稅率約為13.2%。

截至二零一零年六月三十日止六個月，本集團附屬公司產生虧損及由此產生的已確認稅項虧損約為200,000港元。因此，本集團的整體實際稅率增至約20.2%。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團動用過往年度稅項虧損約200,000港元，故本集團的實際稅率降至約15.7%。

截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團確認遞延稅項負債約200,000港元，乃來自本集團物業、廠房及設備的加速稅項折舊，因此本集團實際稅率增至約18.6%。

### 貿易及其他應收款項的估計可收回性

本集團的管理層根據應收款項可收回性的持續評估，釐定貿易及其他應收款項的減值撥備。是項評估乃基於本集團客戶及其他債務人的信貸歷史，以及現行市場狀況，並須運用判斷及估計作出。管理層於報告期末重新評估貿易及其他應收款項的減值撥備。

### 軟件開發成本資本化減值

釐定軟件開發成本資本化是否減值須估計軟件開發成本資本化按使用價值釐定的可收回金額。計算使用價值要求本集團估計來自軟件開發成本資本化的預期未來現金流量及計算現值的合適折現率。於報告期末，本集團就軟件開發成本資本化進行減值審閱評估，於有關期間並無作出減值支出。

### 物業、廠房及設備的可使用年期及剩餘價值

管理層釐定其物業、廠房及設備的剩餘價值、可使用年期及有關折舊費用。此估計乃根據對性質及功能相若的物業、廠房及設備的實際剩餘價值及可使用年期的過往估計經驗而作出，可能會因技術創新及競爭對手的激烈競爭而出現重大變動，倘剩餘價值或可使用年期低於預先估計，則會導致折舊開支增加及／或撇銷或撇減技術陳舊資產。



## 財務資料

### 管理層討論與分析

#### 合併全面收入表概要

下表概述本集團截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月的合併收入及業績，摘錄自本文件附錄一所載會計師報告的本集團合併財務報表：—

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
收入	190,632	191,147	88,350	89,396
其他收入	407	271	223	171
其他收益－淨額	2,501	1,318	141	33
僱員福利開支	(146,597)	(148,735)	(64,575)	(65,793)
折舊及攤銷	(5,763)	(5,662)	(2,826)	(2,916)
其他經營開支	(19,909)	(20,394)	(10,699)	(10,158)
經營溢利	21,271	17,945	10,614	10,733
財務費用	(1,114)	(1,628)	(814)	(730)
除所得稅前溢利	20,157	16,317	9,800	10,003
所得稅開支	(2,662)	(2,563)	(1,977)	(1,861)
年度／期間溢利	<u>17,495</u>	<u>13,754</u>	<u>7,823</u>	<u>8,142</u>
以下人士應佔溢利：				
本集團擁有人	17,490	13,754	7,823	8,142
非控股權益	5	—	—	—
	<u>17,495</u>	<u>13,754</u>	<u>7,823</u>	<u>8,142</u>
每股盈利				
— 基本及攤薄(港仙)	<u>8.3</u>	<u>6.5</u>	<u>3.7</u>	<u>3.9</u>

## 財務資料

### 收入

本集團主要於香港從事為多家企業提供綜合多媒體客戶聯絡服務及客戶聯絡中心系統。自一九九零年以來，本集團已從提供尋呼服務的集團發展為提供從各類客戶聯絡服務至客戶聯絡中心系統開發及支援服務的多種客戶聯絡服務的集團。

本集團的收入主要來自外判呼入客戶聯絡服務、外判呼出客戶聯絡服務、人員派遣服務或借調服務及客戶聯絡服務中心設備管理服務。本集團與最長久的客戶的持續貿易關係可追溯至逾15年前，而本集團與大多數現有客戶的業務往來平均超過七年。於往績記錄期間，本集團已維持穩定的收入，截至二零零九年十二月三十一日止年度、截至二零一零年十二月三十一日止年度、截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月分別約為191,000,000港元、191,000,000港元、88,300,000港元及89,400,000港元。

下表載列於往績記錄期間本集團按業務單位劃分的收入分析：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月					
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)				
外判呼入客戶聯絡服務	12,564	6%	8,890	5%	3,831	4%	4,010	4%
外判呼出客戶聯絡服務	68,484	36%	70,577	37%	31,674	36%	31,794	36%
人員派遣服務	83,734	44%	87,994	46%	41,212	47%	41,227	46%
客戶聯絡服務中心設備 管理服務	24,503	13%	23,175	12%	11,320	13%	12,365	14%
其他	1,347	1%	511	0%	313	0%	-	0%
總收入	<u>190,632</u>	100%	<u>191,147</u>	100%	<u>88,350</u>	100%	<u>89,396</u>	100%

### 外判呼入客戶聯絡服務

外判呼入客戶聯絡服務包括一般查詢熱線、推廣熱線、客戶服務熱線、訂購熱線、登記熱線、緊急熱線、求助熱線及電視直銷熱線。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度以及截至二零一一年六月三十日止六個月，呼入程式的平均月費分別約為42,000港元、26,000港元及27,000港元。由於大部份呼入程式於二零零九年到期，故二零零九年的平均月費

## 財務資料

較高。除大部份已到期的程式外，於往績記錄期間，其他呼入程式的定價基準並無重大波動。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團外判呼入客戶聯絡服務的收入分別約為12,600,000港元及8,900,000港元以及3,800,000港元及4,000,000港元。

### 外判呼出客戶聯絡服務

外判呼出客戶聯絡服務包括電話營銷服務、挽留服務、交叉銷售及客戶滿意度調查。考慮到不同服務的規模、合約期、呼出客戶聯絡服務性質及其他相關要求，截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度以及截至二零一一年六月三十日止六個月，就呼出記錄而言，平均費用分別約為12港元、12港元及11港元。於往績記錄期間，定價基準並無重大波動。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，外判呼出客戶聯絡服務的收入分別約為68,500,000港元及70,600,000港元以及31,700,000港元及31,800,000港元。

### 人員派遣服務

本集團的人員派遣服務指派遣具備客戶所指定的相關資歷及經驗的客戶服務員到客戶的客戶聯絡服務中心工作。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度以及截至二零一一年六月三十日止六個月，人員派遣的平均月費分別約為10,000港元、11,000港元及10,000港元。於往績記錄期間，定價基準並無重大波動。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團人員派遣服務的收入分別約為83,700,000港元及88,000,000港元以及41,200,000港元及41,200,000港元。

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務包括以服務座席、客戶服務員及系統基礎設施的方式出租客戶聯絡服務中心設備，及向客戶提供支援以於本集團客戶聯絡服務中心物業內運作其本身的客戶聯絡服務中心。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度各年以及截至二零一一年六月三十日止六個月，租賃服務座席的平均費用分別約為5,000港元、4,900港元及5,300港元。於往績記錄期間，定價基準並無重大波動。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團客戶聯絡服務中心設備管理服務的收入分別約為24,500,000港元及23,200,000港元以及11,300,000港元及12,400,000港元。

## 財務資料

### 其他

「其他」類別相關收入指銷售系統及軟件產生的收入(截至二零零九年十二月三十一日止年度約為1,000,000港元)及許可費收入(截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年六月三十日止六個月，分別約為400,000港元、500,000港元及300,000港元)。

截至二零零九年十二月三十一日止年度銷售系統及軟件產生的收入約為1,000,000港元，其中約400,000港元來自本文件「歷史與發展」一節所披露於出售易寶動力資訊前透過易寶動力資訊向獨立外部人士(包括但不限於醫療保健公司及電腦軟件公司)銷售偉思系統。於二零零九年一月中旬的相關出售事項後，為教育行業定制的系統及軟件以約600,000港元出售予本集團的關連公司易寶動力資訊。

由於本集團直接銷售系統及軟件，收入作為銷售系統而確認。

許可費收入指易寶通訊科技根據易寶動力資訊與本公司附屬公司易寶通訊科技訂立的軟件OEM分銷協議向易寶動力資訊收取的偉思系統許可費。易寶動力資訊為易寶通訊科技分銷及銷售偉思系統，此外，其亦分銷及銷售其他第三方電腦系統、第三方系統軟件及其本身的支援服務。易寶通訊科技有權收取終端客戶就偉思系統軟件部份所支付的半數許可費，而易寶動力資訊則有權就銷售及分銷支援收取餘下半數許可費。獲授權使用偉思系統的終端客戶為獨立外部人士，包括但不限於政府實體、教育機構、醫療保健公司、航空公司、連鎖書店及化妝品公司。

收入作為關連公司向終端客戶分銷偉思系統的軟件部份的許可費收入而確認。

預期軟件OEM分銷協議於上市後繼續生效，並將構成本公司一項持續關連交易(定義見創業板上市規則第20章)。詳情請參閱本文件「關連交易」一節。

### 收入確認政策

下文詳述本集團經參考四個主要類型的客戶聯絡服務各自的定價方案後的收入確認政策：

#### 外判呼入客戶聯絡服務

本集團收取的各個新客戶聯絡服務中心項目的一次性安裝費於本集團完成安裝時確認為收入。

## 財務資料

本集團收取的月服務收入於每月向其客戶提供外判呼入客戶聯絡服務時確認為收入。有關月服務收入包括固定基本費(根據於每段固定時期內承諾接聽的最低呼叫次數計算得出，固定時期乃經客戶與本集團事先共同協定)及按預定比率收取該時期每個額外呼叫的費用(倘於固定時期所接聽的呼叫總次數超過最低承諾呼叫次數)。

### 外判呼出客戶聯絡服務

本集團收取的各個新客戶聯絡服務中心項目的一次性安裝費於本集團完成安裝時確認為收入。

本集團就每個呼出客戶聯絡服務項目的基本費制定兩種廣泛的收費方案：就客戶提供的每次呼叫記錄收取固定單位費用，或就呼出客戶聯絡服務獲分配的專用客戶服務員收取固定單位費用。於合約期(介乎數月至三年)，客戶將向本集團提供具備若干數量的呼叫記錄的不同方案，以履行呼出服務。各方案一般將為期一至三個月。於各方案結束時，本集團向客戶徵收的費用乃根據本集團客戶服務員於方案期作出的呼叫總數(涉及基本費)及本集團客戶服務員成功招攬的訂單總數(倘客戶服務員須進行推銷，則涉及佣金)計算，並於完成各方案時確認為收入且有相關款項乃與客戶協商而定。

就外判呼出客戶聯絡服務而言，本集團僅於完成與客戶協定的各個編程後方有權收取服務收入。就此而言，當經濟利益很有可能將流入本集團時，方由本集團確認收入。此外，服務收入的金額僅於完成各個編程且與客戶協定金額後方能可靠計量。本集團目前就外判呼出客戶聯絡服務所採納的收入確認政策符合香港會計準則第18號，及亦於計量將予確認的收入金額時將估計不確定性最小化。

就涉及保險產品的呼出客戶聯絡服務而言，於開始後首兩個月或三個月內，佣金或已支付佣金的退款概不適用於該等已失效的政策(視乎與客戶協定的商業條款而定)。除上文所述者外，本集團就其他呼出客戶聯絡服務收取的費用及佣金不可回撥。收入撥回經已扣除。於財政年結日，本集團將審閱就保險產品錄得的收入以作出調整。

於往績記錄期間，本集團須就於開始後首兩個月或三個月內該等已失效的政策(視乎與客戶協定的商業條款而定)調整合共四大客戶的收入，且本集團於計及任何上述調整(如有)後確認

## 財務資料

收入。於往績記錄期間該等客戶的經扣除撥回收入金額及各往績記錄期間結束時的調整金額如下：

	截至二零零九年 十二月三十一日 止年度 千港元	截至二零一零年 十二月三十一日 止年度 千港元	截至二零一一年 六月三十日 止期間 千港元
經扣除撥回收入	<u>21,508</u>	<u>23,247</u>	<u>11,031</u>
	於二零零九年 十二月三十一日 千港元	於二零一零年 十二月三十一日 千港元	於二零一一年 六月三十日 千港元
調整過往期間的收入並於財政期間入賬	57	91	184
調整本期的收入並於其後財政期間入賬	<u>91</u>	<u>184</u>	<u>346</u>
影響淨額	<u>34</u>	<u>93</u>	<u>162</u>

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度及截至二零一一年六月三十日止六個月，收入撥回金額分別約為714,000港元、1,124,000港元及600,000港元。

董事於財政年結日已審閱有關保險產品已入賬收入的任何調整。鑑於上文所述及各往績記錄期間結束時所涉及的少量金額，董事認為毋須調整各往績記錄期間結束時的收入。

就若干項目而言，本集團就各個呼出客戶聯絡服務向客戶收取持續系統及項目支援的固定費用。提供外判呼出客戶聯絡服務的服務收入通常於本集團與其客戶協定上述詳情後，於合同期結束時向本集團客戶收取。

### 人員派遣服務

本集團收取的月服務收入於每月向其客戶提供人員派遣服務時確認為收入。本集團通常於派遣人員為客戶工作的服務期間內，就每名派遣人員收取加成費。加成費乃事先與客戶協定，且於合同期內維持不變，惟客戶與本集團共同協商的變動則除外。

## 財務資料

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

本集團收取的各個新客戶聯絡服務中心項目的一次性建設費於本集團完成建設時確認為收入。

就服務座席租賃及系統託管服務而言，本集團收取的月服務收入於每月向其客戶提供有關服務時確認為收入。月服務收入包括各服務座席的固定每月單位費用及有關設備管理服務的持續系統及管理支援的固定每月費用。

就IVRS託管方案而言，本集團收取的月服務收入於每月向其客戶提供有關服務時確認為收入。月服務收入包括所使用的每條電話通道的單位費用及有關IVRS服務的持續系統支援的固定每月費用。

### 毛利率的分析

下表載列於往績記錄期間本集團按業務單位劃分的分部業績及毛利率的分析：

	截至十二月三十一日止年度				截至六月三十日止六個月			
	二零零九年		二零一零年		二零一零年		二零一一年	
	千港元 (經審核)	毛利率 %	千港元 (經審核)	毛利率 %	千港元 (未經審核)	毛利率 %	千港元 (經審核)	毛利率 %
外判呼入客戶聯絡服務(附註1)	1,067	8.5	599	6.7	360	9.4	210	5.2
外判呼出客戶聯絡服務(附註1)	16,372	23.9	14,983	21.2	7,896	24.9	6,499	20.4
人員派遣服務(附註1)	7,981	9.5	7,848	8.9	4,735	11.4	4,670	11.2
客戶聯絡服務中心設備 管理服務(附註1)	7,663	31.3	5,193	22.4	2,988	26.4	3,377	27.3
其他(附註1)	632	46.9	511	100	313	100	-	0
		(附註2)		(附註2)		(附註2)		
總計	<u>33,715</u>	17.7	<u>29,134</u>	15.2	<u>16,292</u>	18.4	<u>14,756</u>	16.5

## 財務資料

附註：

- (1) 毛利率乃按分部業績除以分部收入並乘以100%計算。
- (2) 「其他」類別相關毛利率指銷售系統及軟件的毛利率以及經扣除許可費收入成本的毛利率。經扣除成本的毛利率乃按分部業績除以分部收入並乘以100%計算。

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止財政年度以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月，本集團毛利分別約為33,700,000港元、29,100,000港元、16,300,000港元及14,800,000港元，而毛利率分別約為17.7%、15.2%、18.4%及16.5%。

本集團毛利率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約17.7%減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約15.2%。毛利率減少主要因本集團外判呼出客戶聯絡服務及客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率減少所致，其中外判呼出客戶聯絡服務佔本集團截至二零一零年十二月三十一日止年度的收入約36.9%，而客戶聯絡服務中心設備管理服務佔收入約12.1%。僱員福利成本增加乃由於營運類、管理類及支援類員工的薪金增加所致，加上分包費增加，從而導致本集團截至二零一零年十二月三十一日止年度的服務毛利率較上一年度有所下降。本集團毛利率由截至二零一零年六月三十日止六個月約18.4%減至截至二零一一年六月三十日止六個月約16.5%。毛利率減少主要因本集團外判呼出客戶聯絡服務的毛利率減少所致，外判呼出客戶聯絡服務佔本集團截至二零一一年六月三十日止六個月的收入約35.6%。僱員福利成本增加乃由於營運類、管理類及支援類員工的薪金增加所致，加上分包費增加，從而導致本集團截至二零一一年六月三十日止六個月的服務毛利率下降。

本集團外判呼入客戶聯絡服務的毛利率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約8.5%減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約6.7%。截至二零一零年十二月三十一日止年度的外判呼入客戶聯絡服務的毛利率較上一年度有所減少主要因本集團其中一個主要項目的合同到期而引致收入下降，該主要項目產生較高毛利率及佔本集團截至二零零九年十二月三十一日止年度的收入約4.2%。本集團外判呼入客戶聯絡服務的毛利率由截至二零一零年六月三十日止六個月約9.4%減至截至二零一一年六月三十日止六個月約5.2%。僱員福利成本增加乃由於營運類、管理類及支援類員工的薪金增加所致，而公用事務成本增加乃由於公用事務消費增加及較高的公用事務費率所致，從而導致本集團截至二零一一年六月三十日止六個月的服務毛利率下降。



## 財務資料

本集團外判呼出客戶聯絡服務的毛利率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約23.9%減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約21.2%。本集團外判呼出客戶聯絡服務的毛利率由截至二零一零年六月三十日止六個月約24.9%減至截至二零一一年六月三十日止六個月約20.4%。外判呼出客戶聯絡服務的毛利率減少主要因本集團客戶聯絡服務中心的容量不足以迎合外判呼出客戶聯絡服務日益增長的需求而引致分包費增加。僱員福利成本增加乃由於營運類、管理類及支援類員工的薪金增加所致，而公用事務成本增加乃由於公用事務消費增加及較高的公用事務費率所致，從而導致本集團的服務毛利率下降。

本集團人員派遣服務的毛利率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約9.5%略微減少至截至二零一零年十二月三十一日止年度約8.9%。截至二零一零年六月三十日及二零一一年六月三十日止六個月，本集團人員派遣服務的毛利率由截至二零一零年六月三十日止六個月約11.4%略微減少至截至二零一一年六月三十日止六個月約11.2%。僱員福利開支增加乃由於營運類、管理類及支援類員工的薪金增加而導致本集團的服務毛利率減少。

本集團客戶聯絡服務設備管理服務的毛利率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約31.3%減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約22.4%。毛利率減少主要因管理類及支援類員工的薪金增加所致。本集團客戶聯絡服務設備管理服務的毛利率由截至二零一零年六月三十日止六個月約26.4%增至截至二零一一年六月三十日止六個月約27.3%。二零一一年的毛利率增加主要因經濟規模及收入較二零一零年同期均見佳。

「其他」類別相關毛利率指銷售系統及軟件的毛利率以及經扣除成本的許可費收入毛利率。截至二零零九年十二月三十一日止年度，銷售系統及軟件的毛利率為25.0%，較經扣除成本的許可費收入毛利率偏低。截至二零一零年十二月三十一日止年度以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月，本集團並無銷售任何系統及軟件，從而導致毛利率增加。

## 財務資料

### 分部業績的分析

#### 外判呼入客戶聯絡服務

下表載列於往績記錄期間本集團外判呼入客戶聯絡服務的分部業績：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
分部收入	12,564	8,890	3,831	4,010
分部成本				
— 僱員福利				
— 營運類僱員	7,896	4,769	1,796	1,933
— 僱員福利—管理類及支援類僱員	904	1,104	464	504
— 折舊及攤銷	1,017	949	488	505
— 租金及差餉	570	572	292	318
— 其他	1,110	897	431	540
	11,497	8,291	3,471	3,800
分部業績	1,067	599	360	210
毛利率	8.5%	6.7%	9.4%	5.2%

外判呼入客戶聯絡服務的分部業績由截至二零零九年十二月三十一日止年度約1,100,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約600,000港元，減少約500,000港元或44%。截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團外判呼入客戶聯絡服務的收入較去年減少約3,700,000港元，而截至二零一零年十二月三十一日止年度的分部成本較去年減少約3,200,000港元。儘管營運類僱員的僱員福利開支按約40%的較高比例減少，而收入的減幅則約為29%，惟分部成本總額的減幅仍少於收入的減幅。此乃由於其他分部成本項目受收入變動的影響相對較小所致。

本集團截至二零一零年十二月三十一日止年度的收入較去年減少乃由於二零零九年本集團的一個主要項目的合同到期所致。平均月費較高乃來自一項於二零零九年到期的主要呼入程式。來電總數由截至二零零九年十二月三十一日止年度約668,000通減少至截至二零一零年十二月三

## 財務資料

十一日止年度約542,000通。由於收入減少，本集團削減營運類僱員的數量，由截至二零零九年十二月三十一日止年度的每月平均70名減至截至二零一零年十二月三十一日止年度的每月平均47名。因此，截至二零一零年十二月三十一日止年度的營運類僱員的僱員福利開支較去年減少約3,100,000港元。然而，由於管理類及支援類僱員的平均薪金受收入變動的影響相對較小，故管理類及支援類僱員的僱員福利有所增加。

計入「其他」的分部成本主要包括電話線及數據線租金以及水電費。本集團以相若費用租賃相若數量的電話線及數據線，截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度分別約為500,000港元及400,000港元。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止各年度的水電費分別約為200,000港元。

外判呼入客戶聯絡服務的分部業績由截至二零一零年六月三十日止六個月約400,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約200,000港元，減少約200,000港元。截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團外判呼入客戶聯絡服務的收入較二零一零年同期增加約200,000港元，而本集團分部成本則較二零一零年同期增加約300,000港元。分部成本總額的增幅大於收入的增幅，主要由於管理類、營運類及支援類人員的員工成本增加所致。

本集團截至二零一一年六月三十日止六個月的收入增加乃由於外判呼入客戶聯絡服務的需求增加所致。來電總數由截至二零一零年六月三十日止六個月約220,000通增至截至二零一一年六月三十日止六個月約222,000通。本集團營運類僱員的數量由截至二零一零年六月三十日止六個月的每月平均38名增至截至二零一一年六月三十日止六個月的每月平均43名。因此，截至二零一一年六月三十日止六個月的營運類僱員的僱員福利開支較二零一零年同期增加約200,000港元。由於管理類及支援類僱員的平均薪金增加，故管理類及支援類僱員的僱員福利有所增加。

計入「其他」的分部成本由截至二零一零年六月三十日止六個月約400,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約500,000港元，增加約100,000港元。截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的電話線及數據線租金以及水電費分別為約200,000港元及約100,000港元。計入「其他」的分部成本增加乃主要由於諸多雜項費用(如差旅、維修及保養、印刷、文具及郵遞費用)增加所致，而截至二零一一年六月三十日止六個月的有關雜項費用較二零一零年同期並無重大波動。

## 財務資料

### 外判呼出客戶聯絡服務

下表載列於往績記錄期間本集團外判呼出客戶聯絡服務的分部業績：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
分部收入	68,484	70,577	31,674	31,794
分部成本				
— 僱員福利				
— 營運類僱員	38,934	41,057	16,716	17,276
— 僱員福利—管理類及支援類僱員	2,638	3,244	1,362	1,481
— 分包費	4,498	5,588	2,780	3,331
— 折舊及攤銷	1,700	1,632	812	882
— 租金及差餉	1,662	1,681	847	953
— 其他	2,680	2,392	1,261	1,372
	52,112	55,594	23,778	25,295
分部業績	16,372	14,983	7,896	6,499
毛利率	23.9%	21.2%	24.9%	20.4%

外判呼出客戶聯絡服務的分部業績由截至二零零九年十二月三十一日止年度約16,400,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約15,000,000港元，減少約1,400,000港元或約8%。分部業績減少乃由於收入的增長比率遠低於分部成本的增長比率所致。此乃主要由於截至二零一零年十二月三十一日止年度的管理類及支援類員工的僱員福利開支及分包費較去年分別增加約23%及約24%，而收入則增加約3%所致。

本集團外判呼出客戶聯絡服務的分部收入增加約2,100,000港元乃由於服務需求增加所致。呼叫名單的數量由截至二零零九年十二月三十一日止年度合共5,800,000通增至截至二零一零年十二月三十一日止年度合共5,900,000通，增加約2%。截至二零一零年十二月三十一日止年度的分

## 財務資料

部成本較去年有所增加，主要由於營運類僱員的僱員福利開支增加約2,100,000港元及分包費增加約1,100,000港元所致。僱員福利開支增加主要由於截至二零一零年十二月三十一日止年度的僱員薪金普遍增長3%至6%，且僱員人數由截至二零零九年十二月三十一日止年度每月平均354名增至截至二零一零年十二月三十一日止年度每月平均360名所致。管理類及支援類僱員的成本由截至二零零九年十二月三十一日止年度約2,600,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約3,200,000港元，增加約600,000港元，乃由於截至二零一零年十二月三十一日止年度管理類及支援類僱員的平均薪金較去年有所增加所致。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，分包費較去年增加約1,100,000港元。鑑於本集團已充分利用產能，故本集團分包更多呼出客戶聯絡服務予獨立分包商。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止各年度，本集團客戶聯絡服務中心的利用率分別為80%以上。本集團分包項目藉以擴大產能，以滿足日益增長的服務需求。

分類為「其他」的分部成本主要包括電話線及數據線租金以及水電費。截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團錄得電話線及數據線租金分別約800,000港元及500,000港元。由於若干電話線及數據線乃共享以提供設備管理服務，故截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團電話及數據線的數量較去年有所減少。截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團錄得的水電費相若，分別約為900,000港元及800,000港元。

外判呼出客戶聯絡服務的分部業績由截至二零一零年六月三十日止六個月約7,900,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約6,500,000港元，減少約1,400,000港元，乃由於收入的增長比率遠低於分部成本的增長比率所致。此乃主要由於截至二零一一年六月三十日止六個月的管理類及支援類僱員的僱員福利開支較二零一零年同期增加約9%，以及截至二零一一年六月三十日止六個月的分包費較二零一零年同期增加約19%，而截至二零一一年六月三十日止六個月的收入較二零一零年同期增加約0.4%所致。

## 財務資料

截至二零一零年六月三十日及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團外判呼出客戶聯絡服務的分部收入相若，約為32,000,000港元。客戶呼叫名單的總數亦維持在相若水平，截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月分別約為2,700,000個記錄及3,000,000個記錄。

截至二零一一年六月三十日止六個月的分部成本較二零一零年同期增加乃主要由於營運類僱員的僱員福利開支增加約600,000港元，及分包費增加約500,000港元所致。僱員人數由截至二零一零年六月三十日止六個月的每月平均341名增至截至二零一一年六月三十日止六個月的每月平均369名，故導致僱員福利開支有所增加。管理類及支援類僱員的成本由截至二零一零年六月三十日止六個月約1,400,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約1,500,000港元，增加約100,000港元，乃由於截至二零一一年六月三十日止六個月管理類及支援類僱員的平均薪金較二零一零年同期有所增加所致。

截至二零一一年六月三十日止六個月的分包費較二零一零年同期增加約600,000港元，此乃由於本集團客戶聯絡服務中心服務座席的產能利用率極高，因此，本集團分包更多的呼出客戶聯絡服務予獨立分包商所致。截至二零一零年六月三十日止六個月，本集團客戶聯絡服務中心的利用率為78%以上，而截至二零一一年六月三十日止六個月的利用率則約為91%。本集團分包項目予其他服務供應商藉以擴大產能，以滿足本集團日益增長的服務需求。

分類為「其他」的分部成本由截至二零一零年六月三十日止六個月約1,300,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約1,400,000港元，較二零一零年同期增加約100,000港元。截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月，所使用的電話線及數據線數量並無任何重大變動。截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團產生的電話線及數據線租金分別為約300,000港元及約200,000港元，而本集團截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間的水電費分別約為400,000港元。分類為「其他」的分部成本增加乃主要由於招聘費用（約達200,000港元）增加所致。截至二零一一年六月三十日止六個月的招聘費用較二零一零年同期增加乃主要由於本集團於不同媒體渠道投放的廣告增加所致。

## 財務資料

### 人員派遣服務

下表載列於往績記錄期間本集團人員派遣服務的分部業績：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
分部收入	83,734	87,994	41,212	41,227
分部成本				
— 僱員福利				
— 營運類僱員	75,752	80,146	36,477	36,557
— 其他	1	—	—	—
	75,753	80,146	36,477	36,577
分部業績	7,981	7,848	4,735	4,670
毛利率	9.5%	8.9%	11.4%	11.2%

人員派遣服務的分部業績由截至二零零九年十二月三十一日止年度約8,000,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約7,900,000港元，減少約100,000港元或約2%。

分部業績減少乃主要由於僱員福利開支由截至二零零九年十二月三十一日止年度約75,800,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約80,100,000港元所致。僱員福利開支增加乃由於截至二零一零年十二月三十一日止年度的僱員薪金較去年增加約3%至6%，及營運類僱員的每月平均人數由截至二零零九年十二月三十一日止年度的685名略增至截至二零一零年十二月三十一日止年度的700名所致。

截至二零一一年六月三十日止六個月的人員派遣服務的分部業績較二零一零年同期的減少約70,000港元，此乃主要由於僱員福利開支由截至二零一零年六月三十日止六個月約36,500,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約36,600,000港元所致。

## 財務資料

儘管僱員人數由截至二零一零年六月三十日止六個月的每月平均690名減至截至二零一一年六月三十日止六個月的每月平均663名，惟截至二零一一年六月三十日止六個月，僱員福利開支仍有所增加，此乃主要由於截至二零一一年六月三十日止六個月的僱員平均薪金較二零一零年同期增長約3%至6%所致。

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

下表載列於往績記錄期間本集團客戶聯絡服務中心設備管理服務的分部業績：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
分部收入	24,503	23,175	11,320	12,365
分部成本				
— 僱員福利				
— 營運類僱員	4,363	3,842	1,809	2,068
— 僱員福利—管理類及支援類僱員	4,465	5,430	2,279	2,479
— 折舊及攤銷	2,839	2,716	1,337	1,462
— 租金及差餉	2,813	2,814	1,437	1,561
— 其他	2,360	3,180	1,470	1,418
	16,840	17,982	8,332	8,988
分部業績	<u>7,663</u>	<u>5,193</u>	<u>2,988</u>	<u>3,377</u>
毛利率	<u>31.3%</u>	<u>22.4%</u>	<u>26.4%</u>	<u>27.39%</u>

客戶聯絡服務中心設備管理服務的分部業績由截至二零零九年十二月三十一日止年度約7,700,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約5,200,000港元，減少約2,500,000港元或約32%，乃主要由於截至二零一零年十二月三十一日止年度的收入及分部成本分別較截至二零零九年十二月三十一日止年度減少約1,300,000港元及增加約1,100,000港元所致。分部收入減少乃主要由於按月出租的服務座席的數量由截至二零零九年十二月三十一日止年度的359個減至截至二零一零年十二月三十一日止年度的314個所致。分部成本增加乃由於管理類及支援類僱員的僱員福利開支以及電話及數據線租金增加所致。



## 財務資料

營運類僱員福利開支減少乃由於僱員的每月平均人數由截至二零零九年十二月三十一日止年度的56名減至截至二零一零年十二月三十一日止年度的46名。由於管理類及支援類僱員的平均薪金受收入變動的影響相對較小，故管理類及支援類僱員的成本有所增加。

分類為「其他」的分部成本主要包括電話及數據線租金以及水電費。截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，電話及數據線租金分別約為300,000港元及800,000港元。費用增加乃因租賃更多的電話及數據線所致。截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，水電費並無重大波動，分別約為700,000港元及800,000港元。

截至二零一一年六月三十日止六個月，客戶聯絡服務中心設備管理服務的分部業績較二零一零年同期增加約400,000港元，由截至二零一零年六月三十日止六個月約3,000,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約3,400,000港元，乃因分部成本的增長比率遠低於分部收入的增長比率所致。本集團截至二零一一年六月三十日止六個月錄得的收入較二零一零年同期增加約1,100,000港元，而於該等兩個六個月期間，分部成本增加約600,000港元。

客戶聯絡服務中心設備管理服務的收入增加乃主要由於每月出租的服務座席的數量由截至二零一零年六月三十日止六個月的每月平均294個增至截至二零一一年六月三十日止六個月的每月平均330個所致。營運類僱員福利開支增加乃由於截至二零一一年六月三十日止六個月的僱員平均薪金較二零一零年同期增長約3%至6%所致。由於管理類及支援類僱員的平均薪金較二零一零年同期增加，故管理類及支援類僱員的成本亦有所增加。

分類為「其他」的分部成本主要包括電話及數據線租金以及水電費。截至二零一零年六月三十日及二零一一年六月三十日止六個月各期間，電話線及數據線租金並無重大波動，約為200,000港元。於截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，水電費亦無重大波動，分別約為400,000港元及300,000港元。截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，其他開支均無任何重大變動。

## 財務資料

### 其他

其他分部業績指銷售系統及軟件的分部業績(截至二零零九年十二月三十一日止年度約為200,000港元)，以及許可費收入(截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年六月三十日止六個月分別約為400,000港元、500,000港元及300,000港元)。

截至二零一零年十二月三十一日止年度及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團並無銷售任何系統及軟件。

### 其他收入

下表載列於往績記錄期間本集團按性質劃分的其他收入明細：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
管理費收入	182	200	148	164
銀行存款的利息收入	84	5	—	7
雜項收入	141	66	75	—
	<u>407</u>	<u>271</u>	<u>223</u>	<u>171</u>

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，其他收入分別約為407,000港元及271,000港元，而截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間分別約為223,000港元及171,000港元。

管理費收入指向關連公司提供服務所產生的收入。於往績記錄期間，本集團向關連公司易寶動力資訊有限公司提供業務支援活動。易寶動力資訊有限公司主要於中國、香港及澳門從事銷售或轉售各類軟件產品。

本集團提供的業務支援活動包括市場營銷、會計支援及行政支援，截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年六月三十日及二零一一年六月三十日止六個月各期間，收取的管理費分別約為200,000港元以及100,000港元及200,000港元。本集團於●後將不會向關連公司提供業務支援活動，故本集團於●後將不會獲得管理費收入。

銀行存款的利息收入指銀行利息收入。

## 財務資料

### 其他收益－淨額

下表載列於往績記錄期間本集團按性質劃分的其他收益淨額：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
指定為按公平值透過損益列賬的 財務資產				
—公平值(虧損)/收益	—	(142)	(211)	33
外匯收益淨額	—	1,108	—	—
出售附屬公司的虧損	(136)	—	—	—
收購一間附屬公司的收益	2,637	—	—	—
出售可供出售投資時由權益重新 分類至損益的累計收益	—	352	352	—
	<u>2,501</u>	<u>1,318</u>	<u>141</u>	<u>33</u>

其他收益淨額包括指定為按公平值透過損益列賬的財務資產的公平值虧損、外匯收益淨額、出售附屬公司的虧損、收購一間附屬公司的收益及出售可供出售投資時由權益重新分類至損益的累計收益。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，指定為按公平值透過損益列賬的財務資產減少約142,000港元，截至二零一零年六月三十日止六個月減少約211,000港元，而截至二零一一年六月三十日止六個月增加約33,000港元。指定為財務資產乃根據其於活躍市場的現時出價按公平值作出重估。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團錄得外匯收益淨額約1,100,000港元。外匯收益淨額乃因結算預付款項所產生的人民幣升值而產生。本集團向分包商支付約人民幣5,300,000元，作為客戶聯絡中心服務費的預付款項。預付款項被二零一零年十二月三十一日結欠分包商的未支付分包費抵銷。匯兌收益乃因人民幣升值而產生。

出售附屬公司的虧損指本集團向易寶通訊集團有限公司的當時控股公司易寶國際集團有限公司出售其於Epro Investment Inc. (前稱Paging Services Inc.) 及其附屬公司易寶通訊科技有限公司、易寶動力資訊有限公司及深圳易東聯科技發展有限公司的全部股權，代價為2.0美元(相當於約

## 財務資料

15.0港元)。上述出售事項已於二零零九年一月十九日完成，確認虧損約136,000港元。本集團為分離中國與香港的業務而出售Epro Investment Inc.。代價2.0美元乃經參考Epro Investment Inc.的已發行股本(即2.0美元)釐定。

收購一間附屬公司的收益指本集團向Epro Investment Inc.收購一間關連公司易寶通訊科技有限公司的全部股權所產生的收益，收購事項的代價為3,000,000港元，其中易寶通訊科技有限公司的資產淨值約為5,600,000港元。收購易寶通訊科技有限公司的原因為促進重組，從而使易寶通訊科技有限公司持有的偉思系統的所有權將歸屬於本集團。代價3,000,000港元乃根據Epro Investment Inc.結欠本集團的債務總額3,000,000港元釐定。

重估可供出售財務資產產生的累計收益約為352,000港元，計入可供出售投資重估儲備。經對有關二零一零年出售的可供出售財務資產的調整進行重新分類後，本集團於截至二零一零年十二月三十一日止年度從可供出售投資重估儲備中移除累計收益約352,000港元。

### 僱員福利開支

僱員福利開支指向營運類僱員支付外判呼入客戶聯絡服務、外判呼出客戶聯絡服務、人員派遣服務及客戶聯絡服務中心設備管理服務的費用以及向管理類及支援類僱員支付的費用。於最後實際可行日期，本集團僱用逾1,000名客戶服務員。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年、截至二零一零年六月三十日止六個月以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團僱員福利開支分別約146,600,000港元、148,700,000港元、64,600,000港元及65,800,000港元。

### 外判呼入客戶聯絡服務

截至二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，外判呼入客戶聯絡服務的僱員福利開支分別約為7,900,000港元及4,800,000港元以及1,800,000港元及1,900,000港元。

### 外判呼出客戶聯絡服務

截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，外判呼出客戶聯絡服務的僱員福利開支分別約為38,900,000港元及41,100,000港元以及16,700,000港元及17,300,000港元。

## 財務資料

### 人員派遣服務

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，人員派遣服務的僱員福利開支分別約為75,800,000港元及80,100,000港元以及36,500,000港元及36,600,000港元。

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，客戶聯絡服務中心設備管理服務的僱員福利開支分別約為4,400,000港元及3,800,000港元以及1,800,000港元及2,100,000港元。

### 管理類及支援類僱員福利

管理類及支援類僱員福利指向經營管理層、一般管理層及行政僱員支付的僱員福利開支，截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，分別約為19,700,000港元及約18,900,000港元以及7,800,000港元及8,000,000港元。

### 折舊及攤銷

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團就已租賃辦公室物業及辦公室設備的租賃物業裝修錄得折舊費用分別約為5,800,000港元及5,700,000港元以及2,800,000港元及2,900,000港元，並錄得無形資產的攤銷成本。

### 其他經營開支

其他經營開支指租金、差餉、樓宇管理費及空調費、分包費、水電費、電話線及數據線租金、招待費、差旅及津貼、維修及保養開支、派遣費、招聘費、印刷費、文具及郵遞費以及其他費用。截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團錄得其他經營開支約19,900,000港元及約20,400,000港元。

## 財務資料

下表載列本集團於往績記錄期間全面收入表內的其他經營開支明細：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
租金、差餉、樓宇管理費及空調費	6,410	6,816	3,331	3,418
分包費	4,531	5,625	2,780	3,331
水電	1,765	1,722	783	718
電話線及數據線租金	1,756	1,802	781	690
招待費	1,294	1,266	1,022	297
差旅及津貼	591	471	346	228
維修及保養開支	584	352	208	187
派遣費	530	—	—	—
招聘費	489	698	399	480
印刷、文具及郵遞費	309	321	181	165
其他(附註)	1,650	1,321	868	644
總計	<u>19,909</u>	<u>20,394</u>	<u>10,699</u>	<u>10,158</u>

附註：

「其他」類別相關開支主要包括法律及專業費用、核數師酬金、銀行收費及保險費。

### 租金、差餉、樓宇管理費及空調費

租金、差餉、樓宇管理費及空調費主要指本集團辦公室及各客戶聯絡服務中心所產生的費用。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的費用分別約為6,400,000港元及6,800,000港元以及3,300,000港元及3,400,000港元。

於二零零九年一月一日至二零一零年十一月一日期間，本集團向關連公司易寶互動資訊有限公司(「易寶互動資訊」)租賃一處物業(「該物業」)作為客戶聯絡服務中心，截至二零零九年十二月三十一日止年度的租金約為2,100,000港元及截至二零一零年十二月三十一日止年度約為1,800,000港元。於易寶互動資訊出售該物業予第三方(「業主」)後，易寶互動資訊與業主訂立租賃協議，分租該物業予本集團作為客戶聯絡服務中心，年期自二零一零年十一月二日開始。自二零一零年十一月二日起，本集團已直接向業主支付租金，而並未向易寶互動資訊支付任何額

## 財務資料

外租金。本集團將根據易寶通訊服務、易寶互動資訊及業主訂立的分租協議（「分租協議」）繼續分租該物業，並將不會向易寶互動資訊支付任何額外租金。根據●，分租該物業構成本公司的持續關連交易。有關分租該物業的進一步詳情，請參閱本文件「關連交易」一節「分租協議」分節。

### 分包費

分包費指就分包商向本集團提供的呼出客戶聯絡服務應向其支付的費用。由於不同客戶外包項目之間的時間差，客戶聯絡服務中心的產能根據不同時期的項目數量及規模或會有所不同。截至二零零九年十二月三十一日止年度、截至二零一零年十二月三十一日止年度及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團客戶聯絡服務中心的利用率分別為84%以上、83%以上及91%以上。儘管本集團於客戶聯絡服務中心擁有約10%的餘下容量，惟本集團已分包部分呼出客戶聯絡服務予獨立分包商，原因在於各外包項目的時期及需求不同以及須為本集團尊貴的客戶預留的若干產能，因此本集團須維持服務座席的部分產能以應對新的或特殊服務需求以及應急支援。本集團已就分包客戶聯絡服務取得客戶同意。本集團就價格及提供所需服務的能力評估分包商。收費率乃根據所涉座席的數目及客戶服務員的人數按公平原則釐定。為確保分包服務的品質及標準，本集團已指定一名專責客戶聯絡中心經理以於分包商的客戶聯絡服務中心管理及監管本集團的客戶聯絡服務。專責客戶聯絡中心經理負責培訓分包商的客戶服務員、透過日常服務報告及交流監督及管理分包服務的服務表現，以及與本集團品質保證員工定期進行即時或線下電話監測。本集團亦定期安排與客戶實地考察分包商的客戶聯絡服務中心，以審閱分包服務的整體表現及品質。

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的分包費分別約為4,500,000港元及5,600,000港元以及2,800,000港元及3,300,000港元。

### 水電

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，水電費分別約為1,800,000港元及1,700,000港元以及800,000港元及700,000港元。

## 財務資料

### 電話線及數據線租金

數據線租金指本集團租賃外部電訊公司的數據線以經營本集團業務。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團租賃電話線及數據線的費用分別約為1,800,000港元及800,000港元以及700,000港元。

### 招待費

招待費主要包括週年晚宴費用、贈予客戶的禮物、慶祝節日以及招待客戶的費用。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止兩個年度以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團招待費分別約為1,300,000港元以及1,000,000港元及300,000港元。

### 差旅及津貼

差旅及津貼開支主要包括本集團僱員往返服務座席間的差旅費及出差的膳食津貼。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的差旅及津貼開支分別約為600,000港元及500,000港元以及300,000港元及200,000港元。

### 維修及保養開支

維修及保養開支主要指服務座席的維護成本。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的維修及保養開支分別約為600,000港元及400,000港元以及200,000港元。

### 派遣服務費

截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團委任關連公司易寶動力資訊有限公司開發軟件系統，產生派遣服務費約為500,000港元。截至二零一零年十二月三十一日止年度及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團並無開發任何軟件系統，故並無產生任何派遣費。

派遣服務費構成關連交易(定義見●)。由於本集團於●後將不會繼續使用易寶動力資訊有限公司的有關服務，故本集團預期於●後將不會產生有關派遣服務費。



## 財務資料

### 招聘費

招聘費主要指於雜誌投放廣告及參加招聘會的費用。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的招聘費分別約為500,000港元及700,000港元以及400,000港元及500,000港元。

### 印刷、文具及郵遞費

印刷、文具及郵遞費主要指消費印刷物料(包括墨粉及紙張)、辦公室文具及快遞費。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的印刷、文具及郵遞費分別約為300,000港元以及200,000港元。

### 財務費用

財務費用主要指本集團銀行借貸及融資租賃的利息開支。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年以及截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的財務費用分別約為1,100,000港元及1,600,000港元以及800,000港元及700,000港元。

### 所得稅開支

下表載列於往績記錄期間本集團全面收入表內所得稅明細：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年	二零一零年	二零一零年	二零一一年
	千港元	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(未經審核)	(經審核)
香港利得稅撥備	2,564	2,550	1,927	1,681
過往年度撥備不足	204	27	27	—
	<u>2,768</u>	<u>2,577</u>	<u>1,954</u>	<u>1,681</u>
遞延所得稅	(106)	(14)	(23)	180
	<u>2,662</u>	<u>2,563</u>	<u>1,977</u>	<u>1,861</u>

## 財務資料

本集團於香港經營其業務，並須就其業務於香港產生或源自香港的溢利繳納香港利得稅。於各往績記錄期間，香港利得稅已就於香港產生或源自香港的估計應課稅溢利按16.5%的稅率計提撥備。

### 年度／期間溢利

經計及上述因素，於截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的純利分別約為17,500,000港元及13,800,000港元，年內純利減少約3,700,000港元或21%，而本集團截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月的純利分別約為7,800,000港元及8,100,000港元，期間純利增加約300,000港元或4%。

### 截至二零一零年十二月三十一日止年度與截至二零零九年十二月三十一日止年度的比較

#### 收入

#### 外判呼入客戶聯絡服務

外判呼入客戶聯絡服務的收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約12,600,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約8,900,000港元，減少約3,700,000港元或約29%。外判呼入客戶聯絡服務的收入下降主要由於截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團其中一個主要項目的合同到期所致。二零零九年平均月費用較高乃來自一項於截至二零零九年十二月三十一日止年度到期的主要呼入程式。來自該主要項目的收入佔截至二零零九年十二月三十一日止年度外判呼入客戶聯絡服務的總收入約63%。來電數量由截至二零零九年十二月三十一日止年度合共約668,000通減至截至二零一零年十二月三十一日止年度合共約542,000通。因此，截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的收入較去年減少約3,700,000港元。

#### 外判呼出客戶聯絡服務

外判呼出客戶聯絡服務的收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約68,500,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約70,600,000港元，增加約2,100,000港元或約3%。外判呼出客戶聯絡服務的收入增加主要由於本集團受惠於現有客戶的業務發展，尤其是銀行及金融服務業以及保險業的客戶所致。客戶的呼叫名單數量由截至二零零九年十二月三十一日止年度合共5,800,000個增至截至二零一零年十二月三十一日止年度合共5,900,000個，增加約100,000個。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，本集團的銀行及金融服務業以及保險業的外判呼出客戶聯絡服務的收入分別增加約24%及約11%。

## 財務資料

### 人員派遣服務

人員派遣服務的收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約83,700,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約88,000,000港元，增加約4,300,000港元或約5%，主要由於本集團受惠於日益增長的服務需求所致。

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約24,500,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約23,200,000港元，減少約1,300,000港元或約5%，主要由於出租服務座席的數量由截至二零零九年十二月三十一日止年度月平均359個減至截至二零一零年十二月三十一日止年度月平均314個所致。

### 其他

其他收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約1,300,000港元減少約800,000港元(或約62%)至截至二零一零年十二月三十一日止年度約500,000港元，主要由於截至二零零九年十二月三十一日止年度本集團銷售偉思系統產生的收入約400,000港元及銷售其他系統及軟件產生的收入約600,000港元，且本集團於截至二零一零年十二月三十一日止年度並未銷售相同產品。

此外，本集團的許可費收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約400,000港元增加約100,000港元至截至二零一零年十二月三十一日止年度約500,000港元。許可費收入增加乃因本集團關連公司易寶動力資訊銷售偉思系統產品產生的收益增加及自易寶動力資訊獲得的許可費收入因此增加所致。

### 其他收入

其他收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約407,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約271,000港元，減少約136,000港元或其他收入總額約33%。其他收入減少乃由於截至二零一零年十二月三十一日止年度，利息收入及雜項收入分別減少約79,000港元及約75,000港元，並由管理費收入增加約18,000港元抵銷所致。

管理費收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約182,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約200,000港元，增加約18,000港元，主要由於截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團向其關連公司易寶動力資訊有限公司提供的業務支援類服務較去年有所增加所致。

## 財務資料

利息收入由截至二零零九年十二月三十一日止年度約84,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約5,000港元，減少約79,000港元，乃主要由於銀行存款利率下降所致。

### 其他收益－淨額

其他收益淨額由截至二零零九年十二月三十一日止年度約2,500,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約1,300,000港元，減少約1,200,000港元或約47%。其他收益淨額減少乃主要由於截至二零零九年十二月三十一日止年度本集團錄得收購及出售附屬公司收益淨額約2,500,000港元；及截至二零一零年十二月三十一日止年度，並無就收購或出售附屬公司確認損益所致。

### 僱員福利開支

下表分別載列本集團截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年按業務單位劃分的僱員福利開支：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)
外判呼入客戶聯絡服務	7,896	4,769
外判呼出客戶聯絡服務	38,934	41,057
人員派遣服務	75,752	80,146
客戶聯絡服務中心設備管理服務	4,363	3,842
管理類及支援類僱員	19,652	18,921
總計	<u>146,597</u>	<u>148,735</u>

## 財務資料

下表分別載列本集團截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年按業務單位劃分的僱員平均人數：

	截至十二月三十一日止年度	
	二零零九年	二零一零年
外判呼入客戶聯絡服務	70	47
外判呼出客戶聯絡服務	354	360
人員派遣服務	685	700
客戶聯絡服務中心設備管理服務	56	46
管理類及支援類僱員	67	58
	<hr/>	<hr/>
總計	1,232	1,211
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

### 外判呼入客戶聯絡服務

於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，外判呼入客戶聯絡服務的僱員福利開支分別約為7,900,000港元及4,800,000港元。外判呼入客戶聯絡服務的僱員福利開支減少乃主要由於截至二零零九年十二月三十一日止年度本集團其中一項主要項目的合同到期所致。二零零九年平均月費用較高乃來自一項於截至二零零九年十二月三十一日止年度到期的主要呼入程式。本集團營運類僱員的人數由截至二零零九年十二月三十一日止年度的月平均70名減少至截至二零一零年十二月三十一日止年度的月平均47名。因此，與去年比較，截至二零一零年十二月三十一日止年度的營運類僱員的僱員福利開支減少約3,100,000港元。

### 外判呼出客戶聯絡服務

外判呼出客戶聯絡服務的僱員福利開支由截至二零零九年十二月三十一日止年度約38,900,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約41,100,000港元，增加約2,100,000港元或約5%。

僱員人數的水平相若，於截至二零零九年十二月三十一日止年度月平均354名至截至二零一零年十二月三十一日止年度月平均360名之間。僱員福利開支增加乃主要由於截至二零一零年十二月三十一日止年度的僱員薪金較去年增加約3%至6%所致。

## 財務資料

### 人員派遣服務

人員派遣服務的僱員福利開支由截至二零零九年十二月三十一日止年度約75,800,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約80,100,000港元，增加約4,300,000港元或約5%。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團人員派遣服務的收入增長，較去年增加約5%。為應對服務的增長，本集團僱用更多僱員從事人員派遣服務，故僱員人數由截至二零零九年十二月三十一日止年度月平均685名增至截至二零一零年十二月三十一日止年度月平均700名。此外，截至二零一零年十二月三十一日止年度，人員派遣服務的僱員薪金增長約3%至6%。因此，截至二零一零年十二月三十一日止年度，人員派遣服務的僱員福利開支較去年有所增加。

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，客戶聯絡服務中心設備管理服務的僱員福利開支分別約為4,400,000港元及3,800,000港元。

本集團削減客戶聯絡服務中心設備管理服務的僱員人數，由截至二零零九年十二月三十一日止年度月平均56名減至截至二零一零年十二月三十一日止年度月平均46名。因此，截至二零一零年十二月三十一日止年度，客戶聯絡服務中心設備管理服務的僱員福利開支有所下降。

### 管理類及支援類僱員福利

管理類及支援類僱員福利的僱員福利開支由截至二零零九年十二月三十一日止年度約19,700,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約18,900,000港元，減少約700,000港元或約4%，乃主要由於僱員人數由截至二零零九年十二月三十一日止年度月平均67名減至截至二零一零年十二月三十一日止年度月平均58名所致。

### 折舊及攤銷

折舊及攤銷由截至二零零九年十二月三十一日止年度約5,800,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約5,700,000港元，減少約100,000港元或約2%。截至二零一零年十二月三十一日止年度的折舊費用與去年的折舊費用相若。

## 財務資料

### 其他經營開支

下表分別載列截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年的其他經營開支詳情：

	截至十二月三十一日 止年度	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)
租金、差餉、樓宇管理費及空調費	6,410	6,816
分包費	4,531	5,625
水電	1,765	1,722
電話線及數據線租金	1,756	1,802
招待費	1,294	1,266
差旅及津貼	591	471
維修及保養開支	584	352
派遣費	530	—
招聘費	489	698
印刷、文具及郵遞費	309	321
其他	1,650	1,321
	<u>19,909</u>	<u>20,394</u>
總計	<u>19,909</u>	<u>20,394</u>

其他經營開支由截至二零零九年十二月三十一日止年度約19,900,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約20,400,000港元，增加約500,000港元或約2%。

### 租金、差餉、樓宇管理費及空調費

於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，本集團的租金、差餉、樓宇管理費及空調費分別約為6,400,000港元及約6,800,000港元。於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，本集團就客戶聯絡服務中心向關連公司易寶互動資訊有限公司支付的租金開支分別約為2,100,000港元及1,800,000港元。截至二零一零年十二月三十一日止年度的費用較去年增加約400,000港元，乃主要由於行政辦公室搬遷至租金更高的商業大廈所致。

## 財務資料

### 分包費

分包費由截至二零零九年十二月三十一日止年度約4,500,000港元增至截至二零一零年十二月三十一日止年度約5,600,000港元，增加約1,100,000港元或約24%。分包費增加主要由於本集團充分利用呼出客戶聯絡服務的產能所致。於截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團客戶聯絡服務中心的利用率分別約為84%及83%。為維持服務座席的預留產能以應對新的或特殊服務需求以及應急支援，本集團分包部分呼出客戶聯絡服務予獨立分包商。

### 水電

於截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的水電開支分別約為1,800,000港元及1,700,000港元。由於水電使用下降，有關開支減少約100,000港元，或水電開支總額約2%。

### 電話線及數據線租金

於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，本集團的電話線及數據線租金相若，均約為1,800,000港元，主要因本集團於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年租用的電話線及數據線數目相若。

### 招待費

招待費主要指週年晚宴、客戶禮品、慶祝節日及與客戶用膳。於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，招待費的水平相若。

### 差旅及津貼

差旅費主要指僱員出差時往返服務座席的差旅費及餐補。於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，差旅及津貼的水平相若。

### 維修及保養開支

於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，本集團的維修及保養開支分別約為600,000港元及約400,000港元。有關費用減少約200,000港元或約40%，乃因年內客戶聯絡服務中心及辦公室的保養成本減少所致。



## 財務資料

### 派遣服務費

截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團委聘關連公司易寶動力資訊有限公司作為本集團供應商以開發軟件系統，並錄得派遣服務費約500,000港元。截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團並無委聘任何供應商，故截至二零一零年十二月三十一日止年度與去年相比並無錄得任何派遣費。

### 招聘費

於截至二零零九年止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的招聘費分別約為500,000港元及700,000港元。於截至二零一零年十二月三十一日止年度，招聘費增加約200,000港元，乃主要因於其他媒體投放的廣告較去年有所增加所致。

### 印刷、文具及郵遞費

印刷、文具及郵遞費主要指消費印刷材料、辦公文具及快遞費。於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，印刷、文具及郵遞費並無重大變動。

### 財務費用

於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，本集團錄得財務費用分別約為1,100,000港元及1,600,000港元。截至二零一零年十二月三十一日止年度的財務費用較去年增加約500,000港元，主要由於銀行借貸實際年利率由截至二零零九年十二月三十一日止年度3.5厘至7.0厘增至截至二零一零年十二月三十一日止年度5.0厘至7.0厘所致。

### 所得稅開支

所得稅開支由截至二零零九年十二月三十一日止年度約2,700,000港元減至截至二零一零年十二月三十一日止年度約2,600,000港元，減少約100,000港元或約4%。所得稅開支減少主要由於除稅前溢利由截至二零零九年十二月三十一日止年度20,200,000港元減少至截至二零一零年十二月三十一日止年度約16,300,000港元所致。

### 年度溢利

由於上文所述，於截至二零零九年十二月三十一日止年度及截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的純利分別約為17,500,000港元及13,800,000港元，截至二零一零年十二月三十一日止年度的純利較去年減少約3,700,000港元或約21%。

## 財務資料

純利率由截至二零零九年止年度約9%減少至截至二零一零年十二月三十一日止年度約7%。純利及純利率減少主要由於i)其他收益淨額減少；ii)僱員福利開支增加；iii)其他經營開支增加；及iv)財務費用增加所致。儘管收入增加約400,000港元，純利率下降的影響被僱員福利開支及其他經營開支增加抵銷。

### 截至二零一一年六月三十日止六個月與二零一零年同期的比較

#### 收入

##### 外判呼入客戶聯絡服務

外判呼入客戶聯絡服務收入由截至二零一零年六月三十日止六個月約3,800,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約4,000,000港元，增加約200,000港元或約5%。外判呼入客戶聯絡服務收入增加主要由於本集團拓展現有客戶所致。來電次數由截至二零一零年六月三十日止六個月的合共約220,000通增至截至二零一一年六月三十日止六個月合共約222,000通。因此，本集團截至二零一一年六月三十日止六個月的收入較二零一零年同期增加約200,000港元。

##### 外判呼出客戶聯絡服務

外判呼出客戶聯絡服務收入由截至二零一零年六月三十日止六個月約31,700,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約31,800,000港元，輕微增加約100,000港元或約0.3%。截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團接獲客戶的呼叫名單總數分別約為2,700,000個記錄及3,000,000個記錄。結果顯示截至二零一一年六月三十日止期間的呼叫單位費用較二零一零年同期有所減少。

##### 人員派遣服務

人員派遣服務收入水平相若，於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月兩個期間均約為41,200,000港元。

##### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務收入由截至二零一零年六月三十日止六個月約11,300,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約12,400,000港元，增加約1,000,000港元或約9%，此乃主要由於出租服務座席數量由截至二零一零年六月三十日止六個月每月平均294個增至截至二零一一年六月三十日止六個月每月平均330個所致。

## 財務資料

### 其他

截至二零一零年六月三十日止六個月，本集團錄得其他收入約300,000港元，相當於本集團關連公司易寶動力資訊根據軟件OEM分銷協議銷售偉思系統產品產生的許可費收入。截至二零一一年六月三十日止六個月，由於易寶動力資訊於期內並無銷售偉思系統，故本集團並無錄得許可費收入。

### 其他收入

其他收入由截至二零一零年六月三十日止六個月約223,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約171,000港元，減少約52,000港元或其他收入總額約23%，此乃由於截至二零一一年六月三十日止六個月與二零一零年同期相比，本集團並無收取任何雜項收入所致。

### 其他收益－淨額

其他收益淨額由截至二零一零年六月三十日止六個月約141,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約33,000港元，減少約108,000港元。其他收益淨額減少主要由於本集團錄得可供出售財務資產重估產生的累計收益淨額約352,000港元所致。該款項已於可供出售投資重估儲備內入賬。由於重新分類於截至二零一零年六月三十日止六個月出售的可供出售財務資產的相關調整，本集團於截至二零一零年六月三十日止六個月從可供出售投資重估儲備中剔除累計收益約352,000港元。

### 僱員福利開支

下表分別載列本集團截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間按業務單位分類的僱員福利開支：

	截至六月三十日止六個月	
	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
外判呼入客戶聯絡服務	1,796	1,933
外判呼出客戶聯絡服務	16,716	17,276
人員派遣服務	36,477	36,557
客戶聯絡服務中心設備管理服務	1,809	2,068
管理類及支援類僱員	7,777	7,959
總計	<u>64,575</u>	<u>65,793</u>

## 財務資料

下表載列本集團截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間按業務單位分類的僱員平均數：

	截至六月三十日止六個月	
	二零一零年	二零一一年
外判呼入客戶聯絡服務	38	43
外判呼出客戶聯絡服務	341	369
人員派遣服務	690	663
客戶聯絡服務中心設備管理服務	46	45
管理類及支援類僱員	50	55
總計	<u>1,165</u>	<u>1,175</u>

### 外判呼入客戶聯絡服務

於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，外判呼入客戶聯絡服務的僱員福利開支分別約為1,800,000港元及1,900,000港元。

本集團的營運類僱員數量由截至二零一零年六月三十日止六個月每月平均38名增至截至二零一一年六月三十日止六個月每月平均43名，以應對日漲的服務需求。因此，截至二零一一年六月三十日止六個月的營運類僱員的僱員福利開支較二零一零年同期增加約100,000港元。

### 外判呼出客戶聯絡服務

外判呼出客戶聯絡服務的僱員福利開支由截至二零零九年十二月三十一日止六個月約16,700,000港元增至截至二零一一年六月三十一日止六個月約17,300,000港元，增加約600,000港元。

僱員人數由截至二零一零年六月三十日止六個月每月平均341名增至截至二零一一年六月三十日止六個月每月平均369名。僱員福利開支增加乃由於截至二零一一年六月三十日止六個月的僱員薪金與二零一零年同期相比增加約3%至約6%所致。

### 人員派遣服務

人員派遣服務的僱員福利開支維持穩定，於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間分別約為36,500,000港元及36,600,000港元。

## 財務資料

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

客戶聯絡服務中心設備管理服務的僱員福利開支由截至二零一零年六月三十日止六個月約1,800,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約2,100,000港元，減少約300,000港元。

僱員人數由截至二零一零年六月三十日止六個月每月平均46名略減至截至二零一一年六月三十日止六個月每月平均45名。僱員福利開支增加主要由於截至二零一一年六月三十日止六個月，僱員薪金較二零一零年同期普遍上漲約3%至5%所致。

### 管理類及支援類僱員福利

管理類及支援類僱員福利的僱員福利開支由截至二零一零年六月三十日止六個月約7,800,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約8,000,000港元，增加約200,000港元。管理類及支援類僱員福利增加主要由於僱員人數由截至二零一零年六月三十日止六個月每月平均50名增至截至二零一一年六月三十日止六個月每月平均55名所致。此外，期內僱員平均薪金增加約3%至5%。因此，僱員福利增加。

### 折舊及攤銷

截至二零一一年六月三十日止六個月的折舊及攤銷費用與二零一零年同期相比並無重大波動。折舊及攤銷由截至二零一零年六月三十日止六個月約2,800,000港元增至截至二零一一年六月三十日止六個月約2,900,000港元，增加約100,000港元或約3%。

## 財務資料

### 其他經營開支

下表分別載列本集團截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間的其他經營開支詳情：

	截至六月三十日止六個月	
	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
租金、差餉、樓宇管理費及空調費	3,331	3,418
分包費	2,780	3,331
水電	783	718
電話線及數據線租金	781	690
招待費	1,022	297
差旅及津貼	346	228
維修及保養開支	208	187
招聘費	399	480
印刷、文具及郵遞費	181	165
其他	868	644
總計	<u>10,699</u>	<u>10,158</u>

其他經營開支由截至二零一零年六月三十日止六個月約10,700,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約10,200,000港元，減少約500,000港元或約5%。

### 租金、差餉、樓宇管理費及空調費

於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的租金、差餉、樓宇管理費及空調費分別約為3,300,000港元及3,400,000港元。於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月兩個期間，有關開支維持穩定。

### 分包費

於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，本集團的分包費分別約為2,800,000港元及3,300,000港元。與二零一零年同期比較，截至二零一一年六月三十日止六個月的費用增加約500,000港元。費用增加主要由於本集團充分利用呼出客戶聯絡服務的能力所致。於截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，客戶聯絡服務中心的利用率分別超過78%及91%。

## 財務資料

與二零一零年同期比較，截至二零一一年六月三十日止六個月的分包費增加約500,000港元，乃由於分包商的收費上漲及人民幣增值所致。本集團以人民幣支付分包費，而人民幣於截至二零一一年六月三十日止六個月較二零一零年同期有所升值，因此，分包費增加。

### 水電

於截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的水電開支分別約為800,000港元及700,000港元。由於水電使用下降，有關開支減少約100,000港元。

### 電話線及數據線租金

於截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的電話線及數據線租金開支分別約為800,000港元及700,000港元。兩個期間的有關開支均相對持平，乃由於本集團於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月兩個期間的電話線及數據線數目相若所致。

### 招待費

招待費由截至二零一零年六月三十日止六個月約1,000,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約300,000港元，大幅下降約700,000港元，主要由於本集團減少週年晚宴等娛樂活動所致。

### 差旅及津貼

差旅及津貼開支較二零一零年同期並無重大變動。本集團於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間的差旅及津貼開支均約為300,000港元及200,000港元。

### 維修及保養開支

本集團於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間產生的維修及保養開支均約為200,000港元。截至二零一一年六月三十日止六個月與二零一零年同期相比並無重大變動。

## 財務資料

### 招聘費

於截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的招聘費分別約為400,000港元及500,000港元。招聘費增加約100,000港元，乃主要由於截至二零一一年六月三十日止六個月的其他媒體廣告較二零一零年同期有所增加所致。

### 印刷、文具及郵遞費

於截至二零一零年及二零一一年六月三十日止六個月各期間，印刷、文具及郵資開支持平，均約為200,000港元。

### 財務費用

截至二零一一年六月三十日止六個月的財務費用較二零一零年同期增加約100,000港元，乃由於銀行借貸實際年利率由截至二零一零年六月三十日止六個月約3.5厘至7.0厘增至截至二零一一年六月三十日止六個月約5.0厘至7.0厘所致。

### 所得稅開支

所得稅開支由截至二零一零年六月三十日止六個月約2,000,000港元減至截至二零一一年六月三十日止六個月約1,900,000港元，輕微下降約100,000港元。

### 期間溢利

由於上文所述，於截至二零一零年六月三十日止六個月及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的純利分別約為7,800,000港元及8,100,000港元，純利分別增加約300,000港元。純利增加主要由於期內其他經營開支下降所致。

鑑於有關●的開支約為15,000,000港元，其中部份預期於截至二零一一年十二月三十一日止六個月確認，與於截至二零一一年六月三十日止六個月及上一財政年度相應六個月期間者比較，本集團截至二零一一年十二月三十一日止六個月的總開支將可能大幅增加。截至二零一一年十二月三十一日止六個月的純利亦可能受到不利影響。

預期除●有關的費用外，本集團營運或業務將不會發生重大變動，從而對本集團截至二零一一年十二月三十一日止財政年度的盈利能力構成負面影響。



## 財務資料

### 流動資金及資本來源

本集團過往主要通過其運作提供的現金及手頭現金滿足其營運資金及其他資金要求，而其餘資金要求則通過銀行借貸滿足。於二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日以及二零一一年六月三十日，本集團的流動資產淨值分別約為28,100,000港元、27,100,000港元及36,000,000港元。流動資產主要包括貿易及其他應收款項、指定為按公平值透過損益列賬的財務資產、應收關連公司款項、抵押銀行存款及現金及現金等價物。流動負債主要包括貿易及其他應付款項、短期銀行及其他借貸及應付所得稅。

### 現金流量

下表載列所示期內有關本集團合併現金流量的若干資料：

	截至十二月三十一日止年度		截至六月三十日止六個月	
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
經營活動產生／(使用)的現金淨額	34,003	26,804	(9,050)	(1,237)
投資活動(使用)／產生的現金淨額	(7,588)	(1,486)	1,595	(2,311)
融資活動使用的現金淨額	(9,959)	(19,967)	(5,798)	(5,609)
現金及現金等價物以及銀行透支 增加／(減少)淨額	16,456	5,351	(13,253)	(9,157)
年初／期初現金及現金等價物以 及銀行透支	4,469	20,925	20,925	26,276
年末／期末現金及現金等價物 以及銀行透支	<u>20,925</u>	<u>26,276</u>	<u>7,672</u>	<u>17,119</u>

## 財務資料

### 經營活動產生的現金流量

本集團業務的現金流入主要來自收取服務收入。本集團業務的現金流出主要用於支付員工成本及租金。

於截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的經營活動產生的現金流出淨額約為1,200,000港元，主要來自於截至二零一一年六月三十日止六個月營運資金變動前經營溢利約13,600,000港元。現金流出淨額來自貿易及其他應付款項減少約9,700,000港元，乃主要因支付年末花紅予僱員而導致。此外，應付關連公司款項增加約6,400,000港元。現金流出部份被貿易及其他應收款項減少約1,300,000港元所抵銷。

截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的經營活動產生的現金流入淨額約為26,800,000港元，主要包括營運資金變動前經營溢利約23,500,000港元及營運資金流入淨額調整約6,700,000港元。營運資金流入淨額來自應收關連公司款項減少約13,700,000港元，部份被貿易及其他應收款項增加約2,400,000港元、貿易及其他應付款項減少約1,200,000港元、指定為按公平值透過損益列賬的財務資產增加約3,300,000港元及所得稅開支約3,400,000港元所抵銷。

於截至二零一零年六月三十日止六個月，本集團的經營活動產生的現金流出淨額約為9,100,000港元，主要來自於截至二零一零年六月三十日止六個月營運資金變動前經營溢利約13,400,000港元。現金流出淨額來自貿易及其他應付款項減少約8,800,000港元，乃主要因支付年末花紅予僱員、應收關連公司款項增加約13,800,000港元以及指定為按公平值透過損益列賬的財務資產增加約3,300,000港元而導致。現金流出部份被貿易及其他應收款項減少約3,800,000港元所抵銷。

截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團的經營活動產生的現金流入淨額約為34,000,000港元，包括營運資金變動前經營溢利約24,500,000港元及營運資金流入淨額調整約11,000,000港元。營運資金流入淨額來自應付關連公司款項增加約6,800,000港元、貿易及其他應付款項增加約1,800,000港元以及應收關連公司款項減少約3,200,000港元，部份被貿易及其他應收款項增加約1,300,000港元所抵銷。

## 財務資料

### 投資活動產生的現金流量

本集團投資活動產生的現金流入主要來自出售可供出售財務資產所得款項及利息收入。本集團投資活動產生的現金流出主要用於收購物業、廠房及設備、發展無形資產及收購其他投資。

於截至二零一一年六月三十日止六個月，投資活動使用的現金淨額約為2,300,000港元，主要因收購物業、廠房及設備約1,100,000港元及添置無形資產約1,200,000港元而產生。

於截至二零一零年十二月三十一日止年度，投資活動使用的現金淨額約為1,500,000港元，主要因收購物業、廠房及設備約2,700,000港元、添置無形資產約2,400,000港元以及抵押銀行存款增加約1,200,000港元而產生，部份被出售可供出售財務資產所得款項約4,600,000港元以及收購附屬公司產生的現金流入淨額約200,000港元所抵銷。

於截至二零一零年六月三十日止六個月，投資活動產生的現金淨額約為1,600,000港元，主要因收購物業、廠房及設備約900,000港元、添置無形資產約1,200,000港元以及抵押銀行存款增加約1,200,000港元而產生，部份被出售可供出售財務資產所得款項約4,600,000港元以及收購一間附屬公司產生的現金流入淨額約200,000港元所抵銷。

於截至二零零九年十二月三十一日止年度，投資活動使用的現金淨額約為7,600,000港元，主要因收購一間附屬公司約3,000,000港元、購買物業、廠房及設備約2,100,000港元以及添置無形資產約2,100,000港元而產生。

### 融資活動產生的現金流量

本集團融資活動產生的現金流入主要來自新造銀行貸款。融資活動產生的現金流出主要因償還銀行貸款及利息以及支付股息而產生。

於截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的融資活動使用的現金淨額約為5,600,000港元。現金流出主要指支付貸款利息約700,000港元、銀行借貸還款淨額約4,200,000港元以及裝修貸款還款淨額約700,000港元。

## 財務資料

於截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團的融資活動使用的現金淨額約為20,000,000港元。現金流出主要指支付股息約19,000,000港元、支付貸款利息約1,600,000港元以及融資租賃負債還款淨額約1,100,000港元，部份被銀行貸款增加淨額約1,800,000港元所抵銷。

於截至二零一零年六月三十日止六個月，本集團的融資活動使用的現金淨額約為5,800,000港元。現金流出主要指支付貸款利息約800,000港元、銀行借貸還款淨額約4,600,000港元以及融資租賃負債還款淨額約300,000港元。

於截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團的融資活動使用的現金淨額約為10,000,000港元。現金流入指派付股息約20,000,000港元、支付貸款利息約1,100,000港元以及融資租賃負債還款淨額約1,600,000港元，部份被新造銀行貸款收入淨額約12,800,000港元所抵銷。

### 債務

截至二零一一年十月三十一日(即就本債務聲明而言的最後實際可行日期)營業時間結束時，本集團的未償還銀行借貸約為18,700,000港元。於二零一一年十月三十一日，本集團可動用的銀行融資總額約為37,600,000港元，而尚未動用餘額約為18,900,000港元。

下表載列本集團於各報告期末的債務：

	於十二月三十一日		於二零一一年	於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日	十月三十一日
	千港元	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)	(未經審核)
<b>非即期</b>				
融資租賃負債	803	228	190	163
<b>即期</b>				
銀行透支	1,687	357	—	—
銀行借貸	16,962	18,719	14,537	18,500
融資租賃負債	1,398	877	218	78
	20,047	19,953	14,755	18,578
借貸總額	20,850	20,181	14,945	18,741

## 財務資料

### 銀行透支

由於本集團籌集額外貸款支援日常營運，導致銀行透支需求降低，故銀行透支結餘由二零零九年十二月三十一日約1,700,000港元減至二零一零年十二月三十一日約400,000港元。於二零一一年六月三十日及於二零一一年十月三十日，銀行透支結餘為零。

於二零零九年十二月三十一日、二零一零年十二月三十一日及二零一一年六月三十日，本集團的銀行透支年利率分別介乎港元最優惠利率加每年1.50厘、每年0.50厘至1.00厘以及每年0.50厘至1.00厘。

### 銀行借貸

抵押銀行借貸分析如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
一年內	9,398	7,031	4,664
超過一年但不超過兩年	3,988	3,461	3,343
超過兩年但不超過五年	3,576	8,227	6,530
	<u>16,962</u>	<u>18,719</u>	<u>14,537</u>

應償還款額乃根據貸款協議所載預訂還款日期計算，並無計入任何要求還款條文的影響。

由於本集團籌集額外貸款支援日常營運，故銀行借貸結餘由二零零九年十二月三十一日約17,000,000港元增至二零一零年十二月三十一日約18,700,000港元。於二零一一年六月三十日，本集團銀行借貸結餘降至約14,500,000港元，此乃由於本集團錄得銀行借貸還款淨額約5,600,000港元所致。於二零一一年十月三十日，本集團銀行借貸結餘約為18,500,000港元。

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團的銀行借貸實際利率分別介乎每年3.50厘至7.00厘、每年5.00厘至7.00厘以及每年5.00厘至7.00厘。

## 財務資料

### 融資租賃負債

融資租賃負債指償還本集團一個客戶聯絡服務中心裝修、電腦設備及汽車的義務。

於二零零八年，本集團就一個客戶聯絡服務中心裝修訂立不可撤銷融資租賃安排作為裝修貸款。

結餘由二零零九年十二月三十一日約2,200,000港元減少至二零一零年十二月三十一日約1,100,000港元，此乃由於償還貸款所致。於二零一一年六月三十日，本集團融資租賃負債結餘約為400,000港元。於二零一一年十月三十日，由於本集團錄得融資租賃負債還款淨額約200,000港元，故本集團融資租賃負債進一步減少至200,000港元。

除上述者及集團公司間負債外，於二零一一年六月三十日，本集團概無任何其他已發行尚未償還的貸款資本及尚未償還或同意將予發行的定期貸款、銀行透支、其他借貸或其他類似債務、承兌負債或承兌信貸、債權證、按揭、抵押、融資租賃或租購承擔、擔保或其他重大或然負債。

董事確認，自二零一一年十月三十一日起直至最後實際可行日期，本集團的債務、或然負債及淨流動資產(負債)並無重大變動。

### 資本開支

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
物業、廠房及設備	8,405	7,298	6,528
無形資產	2,806	3,290	3,457
可供出售財務資產	4,538	—	—
總計	<u>15,749</u>	<u>10,588</u>	<u>9,985</u>

本集團的資本開支包括物業、廠房及設備、無形資產及其他非流動投資的開支。

## 財務資料

### 物業、廠房及設備

本集團的物業、廠房及設備包括租賃物業裝修、電腦設備及電腦軟件。於二零零九年及二零一零年十二月三十一日，賬面淨值分別約為8,400,000港元及7,300,000港元。物業、廠房及設備由二零零九年十二月三十一日約8,400,000港元降至二零一零年十二月三十一日約7,300,000港元，主要由於財政年度內的折舊費所致。於二零一一年六月三十日，物業、廠房及設備的賬面淨值約為6,500,000港元。

截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團向關連公司易寶動力資訊有限公司購入約300,000港元的軟件系統，並於二零一一年六月三十日分類為物業、廠房及設備。截至二零零九年及二零一零年止兩個年度，本集團並無向關連公司購入任何物業、廠房及設備。

### 無形資產

無形資產指內部產生的資本化軟件開發成本。於二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日，賬面淨值分別約為2,800,000港元及3,300,000港元。無形資產由二零零九年十二月三十一日至二零一零年十二月三十一日增至約500,000港元，主要由於增加開發成本所致。於二零一一年六月三十日，無形資產的賬面淨值約為3,500,000港元。

### 可供出售財務資產

可供出售財務資產指按市值計算的●單位信託基金的投資資產。本集團對可供出售財務資產——一項信託基金的投資為本集團銀行融資作抵押及維持本集團的資本價值。由於信託基金終止運營，故本集團出售可供出售財務資產。為維持本集團的銀行融資，本集團投資於另一項財務資產，該財務資產於「指定為按公平值透過損益列賬的財務資產」賬目內入賬。

可供出售財務資產的市值按銀行於報告期末的買入價釐定。於二零零九年十二月三十一日，可供出售財務資產的市值約為4,500,000港元。於截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團已售出所有可供出售財務資產並於合併全面收入表確認約400,000港元的溢利。因此，於二零一零年十二月三十一日及於二零一一年六月三十日，本集團並無可供出售財務資產結餘。

收購或出售可供出售財務資產須經董事局批准。董事確認，本集團於●後將不會繼續投資可供出售財務資產。

## 財務資料

### 承擔

本集團的合約承擔主要涉及根據經營租賃安排租賃本集團辦公室物業。於往績記錄期間，本集團根據不可撤銷經營租賃應付的未來最低租賃款項總額載列如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
不超過一年	6,585	5,999	4,831
超過一年但不超過五年	6,161	5,053	3,133
	<u>12,746</u>	<u>11,052</u>	<u>7,964</u>

### 流動資產淨值

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
<b>流動資產</b>			
貿易及其他應收款項	30,450	33,276	32,016
指定為按公平值透過損益列賬的財務資產	—	3,199	3,232
應收關連公司款項	16,435	2,028	8,413
抵押銀行存款	2,362	3,567	3,572
現金及銀行結餘	22,612	26,633	17,119
	<u>71,859</u>	<u>68,703</u>	<u>64,352</u>
<b>流動負債</b>			
貿易及其他應付款項	22,211	20,979	11,272
借貸	20,047	19,953	14,755
應付所得稅	1,484	658	2,325
	<u>43,742</u>	<u>41,590</u>	<u>28,352</u>
<b>流動資產淨值</b>	<u>28,117</u>	<u>27,113</u>	<u>36,000</u>



## 財務資料

於二零零九年十二月三十一日，本集團的流動資產淨值約為28,100,000港元，包括流動資產約71,900,000港元及流動負債約43,700,000港元。於二零零九年十二月三十一日，流動資產由貿易及其他應收款項約30,500,000港元、應收關連公司款項約16,400,000港元、抵押銀行存款約2,400,000港元以及現金及銀行結餘約22,600,000港元組成。於二零零九年十二月三十一日，流動負債由貿易及其他應付款項約22,200,000港元、銀行借貸約20,000,000港元以及應付即期所得稅約1,500,000港元組成。

於二零一零年十二月三十一日，本集團的流動資產淨值約為27,100,000港元，包括流動資產約68,700,000港元及流動負債約41,600,000港元。於二零一零年十二月三十一日，流動資產由貿易及其他應收款項約33,300,000港元、指定為按公平值透過損益列賬的財務資產約3,200,000港元、應收關連公司款項約2,000,000港元、抵押銀行存款約3,600,000港元以及現金及銀行結餘約26,600,000港元組成。於二零一零年十二月三十一日，流動負債由貿易及其他應付款項約21,000,000港元、銀行借貸約20,000,000港元以及應付即期所得稅約700,000港元組成。

於二零一一年六月三十日，本集團的流動資產淨值約為36,000,000港元，包括流動資產約64,400,000港元及流動負債約28,400,000港元。於二零一零年十二月三十一日，流動資產由貿易及其他應收款項約32,000,000港元、指定為按公平值透過損益列賬的財務資產約3,200,000港元、應收關連公司款項約8,400,000港元、抵押銀行存款約3,600,000港元以及現金及銀行結餘約17,100,000港元組成。於二零一零年十二月三十一日，流動負債由貿易及其他應付款項約11,300,000港元、銀行借貸約14,800,000港元以及應付即期所得稅約2,300,000港元組成。

### 貿易及其他應收款項

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
貿易應收款項	24,898	28,542	25,382
其他應收款項、按金及預付款項	5,552	4,734	6,634
	<u>30,450</u>	<u>33,276</u>	<u>32,016</u>

## 財務資料

### 貿易應收款項

根據發票日期劃分的貿易應收款項賬齡分析如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
0至30日	18,403	24,123	21,798
31至60日	4,516	3,566	2,804
61至90日	1,191	597	602
超過90日	788	256	178
	<u>24,898</u>	<u>28,542</u>	<u>25,382</u>

貿易應收款項結餘由二零零九年十二月三十一日約24,900,000港元增至二零一零年十二月三十一日約28,500,000港元，主要由於年內銷售增加所致。於二零一一年六月三十日，本集團的貿易應收款項約為25,400,000港元。

逾期款項分析如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
0至30日	4,845	2,702	2,761
31至60日	1,554	621	1,099
61至90日	434	241	188
	<u>6,833</u>	<u>3,564</u>	<u>4,048</u>

於二零零九年十二月三十一日、二零一零年十二月三十一日及於二零一一年六月三十日，逾期但未減值的款項分別約為6,800,000港元、3,600,000港元及4,000,000港元。逾期但未減值款項乃與若干無近期拖欠記錄的獨立客戶有關。因此，於往績記錄期間，本集團並未計提任何貿易應收款項撥備。

## 財務資料

本集團已制定內部監控程序管理信貸風險，包括但不限於根據價格、合約規模、客戶信譽及聲譽每年對信貸期進行評估。本集團管理層負責釐定信貸限額、信貸審批及其他監控程序，以確保採取跟進措施回收過期債務。本集團根據過往還款記錄、業務規模、服務性質、公司商譽及其他因素每半年對客戶的信貸限額及期限進行審核，以釐定是否須作出任何調整。本集團維持全面的評估程序，包括財務部及管理層審核客戶的付款類型及拖欠記錄。本集團財務總監孫福開先生負責監管貿易應收款項的內部監控系統。孫福開先生的資歷詳情載於本文件「董事、高級管理層及員工」一節。就此而言，董事認為，本集團制定及實施內部監控程序可大幅降低信貸風險。

直至最後實際可行日期，本集團已償付於二零一一年六月三十日的貿易應收款項中約25,300,000港元，相當於結餘總額約99.87%。

### 其他應收款項、按金及預付款項

本集團其他應收款項、按金及預付款項結餘主要包括租賃及水電按金、保險預付款項、員工墊款及其他應收款項。其他應收款項、按金及預付款項結餘由二零零九年十二月三十一日約5,600,000港元降至二零一零年十二月三十一日約4,700,000港元，由於i)本集團一名業主於重續租賃協議中降低一個月的按金導致租賃按金減少約300,000港元；ii)由於本集團於截至二零一零年十二月三十一日止年度並無銷售軟件系統，軟件開發非經常性派遣費按金減少約300,000港元；及iii)由於向供應商支付的墊款減少，僱員保險預付款項減少約300,000港元所致。

## 財務資料

### 指定為按公平值透過損益列賬的財務資產

指定為按公平值透過損益列賬的財務資產為●票據投資，截至二零一零年十二月三十一日止年度約為3,100,000港元，而截至二零一一年六月三十日止六個月約為3,200,000港元。●票據指國際金融機構所發行涉及衍生工具的結構性金融產品。本集團投資於該●票據，旨在維持資本價值並為本集團銀行融資作抵押。●票據屬保本票據，惟本集團須持有●票據直至到期。倘相關一籃子金融產品並無增值，則本集團或不能獲得任何回報，並僅可收回投資本金額。倘本集團過早地將●票據回售予國際金融機構(●票據做市商)，本集團將僅蒙受已投資本金額的潛在損失。本集團擬持有●票據直至二零一三年九月到期，原因為購買●票據的目的之一乃為本集團銀行融資作抵押。就此而言，本集團董事認為，本集團投資策略屬保守性質。於●票據到期日屆滿後，本集團將不再繼續投資結構性金融產品。財務資產公平值乃根據香港銀行在活躍市場提供的當前買入價計算；及指定為按公平值透過損益列賬的財務資產公平值變動於合併全面收入表內的「其他收益」入賬。

於報告期間及直至最後實際可行日期，本集團已制定庫務政策及風險監控機制，以減少公平值波動影響。收購或出售指定為按公平值透過損益列賬的財務資產須待董事局批准後，方可作實。根據本集團的庫務政策，財務資產的性質須屬低風險及保本並由知名金融機構發行。據董事確認，董事局通常於實施有關收購或出售指定為按公平值透過損益列賬的財務資產的決定前進行討論及獲得董事局批准所有有關決定，而本集團將於日後繼續貫徹上述慣例。

管理層透過審閱投資報告監控投資活動。佔本集團流動資產5%以上的重大投資，需經任意兩名執行董事在該等文件上背書，並須經董事局批准。財務部負責本集團日常財務管理及庫務運作。本集團內部監控審核部進行定期審核。

上市後，本集團將繼續採納保守的庫務政策，以維持資本價值並為本集團銀行融資作抵押。本集團執行董事將每月審核本集團的庫務活動，並於每季度召開會議以審閱本集團庫務活動的管理情況。

上市後，本集團財務總監孫福開先生將繼續負責監管本集團於指定為按公平值透過損益列賬的財務資產的投資，而審核委員會每季度將審閱庫務風險合規記錄。孫先生的履歷詳情載於本文

## 財務資料

件「董事、高級管理層及員工」一節。董事局將不時審閱本集團的投資管理政策，於適當時候調整投資管理政策以及於本集團年報內作出相關披露。

### 應收關連公司款項

應收關連公司款項主要包括支付予關連公司的租金開支、支付予關連公司的派遣服務費、向關連公司採購軟件、向關連公司銷售軟件系統、向關連公司收取的管理收入、向關連公司收取的許可費收入、軟件技術研發服務分包費及向關連公司收取的設備管理服務費。

截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團向關連公司支付租金開支約2,200,000港元以及向關連公司支付派遣服務費約500,000港元。另一方面，本集團向關連公司銷售軟件系統而應收款項約600,000港元、向關連公司提供管理服務而應收款項約200,000港元、來自關連公司的許可費收入約為400,000港元以及向關連公司提供設備管理服務而應收款項約2,200,000港元。

於截至二零一零年十二月三十一日止年度，本集團向關連公司支付租金開支約1,800,000港元以及軟件技術研發服務分包費而產生的款項約1,100,000港元。另一方面，本集團向關連公司提供管理服務而應收款項約200,000港元以及來自關連公司的許可費收入約500,000港元。

於截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團向關連公司採購軟件系統約300,000港元，並向關連公司收取管理收入約200,000港元。

由於關連公司已通過現金轉賬償還大部分結欠本集團的款項，故應收關連公司款項結餘由二零零九年十二月三十一日約16,400,000港元降至二零一零年十二月三十一日約2,000,000港元，大幅下降約14,400,000港元。於二零一一年六月三十日，應收關連公司款項結餘約為8,400,000港元。

於最後實際可行日期，於二零一一年六月三十日，應收關連公司的所有款項及應付關連公司的所有款項經已悉數結算。

## 財務資料

### 抵押銀行存款

抵押銀行存款指抵押予銀行作為銀行融資及貿易應收款項融資擔保的存款。抵押銀行存款結餘由二零零九年十二月三十一日約2,400,000港元增至二零一零年十二月三十一日約3,600,000港元，主要由於債權人授出作為高信貸限額的抵押銀行存款增加所致。於二零零九年及二零一零年十二月三十一日以及二零一一年六月三十日，抵押銀行存款的實際利率分別介乎每年0.01厘至0.02厘及每年0.01厘至0.60厘以及每年0.01厘至0.07厘，而上述存款的到期日則介乎30日至90日。

### 現金及銀行結餘

本集團的現金及銀行結餘包括下列各項：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	六月三十日 千港元 (經審核)
現金及現金等價物	22,612	26,633	17,119
銀行透支	(1,687)	(357)	—
	<u>20,925</u>	<u>26,276</u>	<u>17,119</u>

現金及銀行結餘由二零零九年十二月三十一日約20,900,000港元增加約5,400,000港元至約26,300,000港元，主要由於年內本集團產生營運現金約26,800,000港元以及於投資及融資活動分別動用約1,500,000港元及約20,000,000港元所致。於二零一一年六月三十日，本集團的現金及銀行結餘約為17,100,000港元。

### 貿易及其他應付款項

於二零零九年十二月三十一日及二零一零年十二月三十一日的貿易及其他應付款項概述如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年 千港元 (經審核)	二零一零年 千港元 (經審核)	六月三十日 千港元 (經審核)
貿易應付款項	1,138	815	442
其他應付款項及應計費用	21,073	20,164	10,830
	<u>22,211</u>	<u>20,979</u>	<u>11,272</u>

## 財務資料

### 貿易應付款項

貿易應付款項指就提供電話線服務、招聘服務、印刷及文具服務以及其他應付款項而應付供應商的款項。截至二零零九年十二月三十一日止年度，本集團應付予關連公司柏哥利有限公司的租金開支為93,000港元，及於二零零九年十二月三十一日，貿易應付款項包括應付柏哥利有限公司(本集團一名董事凌焯鑫先生於當中擁有間接實益權益)款項93,000港元。柏哥利有限公司由凌焯鑫先生及其合法妻子顧明香女士按同等比例實益擁有並主要從事投資控股。租金開支乃按租賃協議支付。該交易將於●後終止。貿易應付款項結餘由二零零九年十二月三十一日約1,100,000港元減至二零一零年十二月三十一日約800,000港元，輕微減少約300,000港元，乃由於年內應付電話線租金下跌所致。

一般而言，本集團的債權人向本集團提供30至60日的信貸期。本集團其中一名供應商(銷售電腦軟硬件及提供維護服務)要求14日的付款期。因此，貿易應付款項由二零一零年十二月三十一日約800,000港元減至二零一一年六月三十日約400,000港元，減少約400,000港元，乃主要由於本集團向供應商購入更多的IT服務，而上述服務規定的還款期縮短所致。

本集團財務總監孫福開先生負責監管貿易應付款項的內部監控系統。孫福開先生的資歷詳情載於本文件「董事、高級管理層及員工」一節。

於二零零九年及二零一零年十二月三十一日以及二零一一年六月三十日，根據發票日期計算的貿易應付款項賬齡分析如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
0至30日	697	385	328
31至60日	204	345	101
61至90日	175	79	12
超過90日	62	6	1
	<u>1,138</u>	<u>815</u>	<u>442</u>

直至最後實際可行日期，本集團已償付約400,000港元，相當於貿易應付款項結餘總額100%。

## 財務資料

### 其他應付款項

本集團的其他應付款項包括下列各項：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
應計員工福利	17,068	17,992	8,758
客戶按金	2,233	1,493	1,252
其他	1,762	679	820
	<u>21,073</u>	<u>20,164</u>	<u>10,830</u>

其他應付款項主要指應計員工福利、客戶按金及其他。其他應付款項由二零零九年十二月三十一日約21,000,000港元減至二零一零年十二月三十一日約20,000,000港元，減少約1,000,000港元，主要由於應計年末花紅下降所致。於二零一一年六月三十日，其他應付款項結餘約為10,000,000港元。「客戶按金」指根據客戶與本集團協定的合約條款向若干客戶收取的按金。按金將於合約屆滿時退還。直至最後實際可行日期，由於合約仍然有效，於二零一一年六月三十日客戶按金約為1,252,000港元仍尚未結清。

於二零一一年六月三十日，其他應付款項較二零一零年十二月三十一日下降約10,000,000港元，乃由於管理層並無保證年末花紅而導致於二零一一年六月三十日未提供年末花紅所致。

### 主要財務比率

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
權益回報率(附註1)	41%	37%	18%
總資產回報率(附註2)	20%	17%	11%
流動比率(附註3)	1.64	1.65	2.27
應收款項週轉日數(附註4)	47.7	54.5	51.4
資產負債比率(附註5)	24%	25%	20%
應付款項週轉日數(附註6)	2.7	1.8	1.1



## 財務資料

### 附註：

1. 權益回報率乃按年內／期內純利除以各期末的總權益計算。權益回報率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約41%降至截至二零一零年十二月三十一日止年度約37%，乃由於純利由截至二零零九年止年度約17,500,000港元降至截至二零一零年十二月三十一日止年度約13,800,000港元所致。截至二零一一年六月三十日止六個月的權益回報率約為18%。
2. 總資產回報率乃按年內／期內純利除以各期末的總資產計算。總資產回報率由截至二零零九年十二月三十一日止年度約20%降至截至二零一零年十二月三十一日止年度約17%，乃主要由於純利由截至二零零九年止年度約17,500,000港元降至截至二零一零年十二月三十一日止年度約13,800,000港元。截至二零一一年六月三十日止六個月的總資產回報率約為11%。
3. 流動比率乃按流動資產除以各期末的流動負債計算。截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年的流動比率相若。截至二零一一年六月三十日止六個月的流動比率約為2.27。
4. 截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，應收款項週轉日數等於貿易應收款項除以收入再乘以365日計算。截至二零一一年六月三十日止六個月，應收款項週轉日數等於貿易應收款項除以收入再乘以181日計算。由於本集團對貿易應收款項進行內部監控，截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，應收款項週轉日數均維持穩定。截至二零一一年六月三十日止六個月的週轉日數約為51.4日。因此，由於本集團認為並無需要對貿易應收款項作出撥備，故並無作出任何撥備。
5. 資產負債比率乃按總債務除以總資產計算。債務定義為包括並非於日常業務過程中產生的應付款項。資產負債比率由二零零九年十二月三十一日約24%輕微增至二零一零年十二月三十一日約25%，乃主要由於總資產由二零零九年十二月三十一日約87,600,000港元減至二零一零年十二月三十一日約79,300,000港元所致。截至二零一一年六月三十日止六個月，資產負債比率下降至約20%，主要由於借貸款額減少所致。
6. 截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年，應付款項週轉日數等於貿易應付款項除以銷售成本再乘以365日計算。截至二零一一年六月三十日止六個月，應付款項週轉日數等於貿易應付款項除以銷售成本再乘以181日計算。應付款項週轉日數於截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度各年維持穩定，分別約為2.7日及1.8日。截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團向一名供應商採購IT產品，該供應商授予本集團14日的信貸期，因此，該應付款項週轉日數被視為約1.1日。

## 財務資料

### 營運資金

董事認為，經計及本集團可動用的財務資源後，包括本集團可用信貸融資及內部產生的資金以及●，本集團有充裕的營運資金滿足自本文件日期起計未來至少十二個月的目前營運資金需求。

### 管理層計劃償還債務及資本承擔

根據過往表現，本集團來自客戶的現金流入穩定。因此，本集團管理層有信心維持穩定的客戶現金流入。本集團亦預期，隨著預測本集團日後收入及溢利增長，現金流入亦將增長。

此外，董事認為，現有銀行融資足以維持業務所需的預期現金流出。為償還債務、資本承擔及符合合理預見的現金需求，董事將進一步與金融機構進行協商，以提高本集團的信貸額，從而增加本集團尚未提取銀行融資的靈活性。

### 或然負債

於二零一一年六月三十日，本集團概無任何重大或然負債、擔保或任何未了結或對本集團任何成員公司產生威脅的任何重大訴訟或申索。

董事確認，自二零一一年六月三十日以來，本集團的或然負債並無產生任何重大變動。

### 可供分派儲備

本公司於二零一一年六月二十九日在開曼群島註冊成立。於二零一一年六月三十日，本公司並無可供分派予股東的儲備。

### 股息

截至二零零九年及二零一零年十二月三十一日止年度以及截至二零一一年六月三十日止六個月，本集團宣派的股息合共分別為20,000,000港元、19,000,000港元及16,500,000港元。

於最後實際可行日期前，所有宣派股息均已悉數派付，而本集團通過其內部資源派付該等股息。

---

## 財務資料

---

### 物業權益及物業估值

獨立物業估值師戴德梁行有限公司已對於二零一一年十一月三十日的物業權益進行估值，並認為本集團物業權益的估值並無商業價值。有關上述物業權益的函件全文、估值概要及估值證書均載於本文件附錄三內。

### 金融風險

本集團活動面臨各種金融風險：外匯風險、價格風險、現金流量及公平值利率風險、信貸風險及流動資金風險。本集團的整體風險管理計劃專注於金融市場的不可預測性，並致力降低對本集團財務表現的潛在不利影響。

#### (a) 外匯風險

於往績記錄期間，本集團所有產生收入的業務均以港元(本集團的功能貨幣及本集團的呈列貨幣)進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

#### (b) 價格風險

股本價格風險指因股本指數水平及個別證券價值變動導致證券公平值可能下跌的風險。本集團面臨投資分類為可供出售財務資產及指定為按公平值透過損益列賬的財務資產產生的價格風險。

## 財務資料

下表列示在所有其他變數維持不變且未計入任何稅項影響前的情況下，按於報告期末的股本投資賬面值計算，其公平值每變動5%的敏感度。

	投資的 賬面值 千港元 (經審核)	除所得稅前 溢利增加／ (減少) 千港元 (經審核)	股本增加／ (減少) 千港元 (經審核)
<b>於二零零九年十二月三十一日</b>			
● 投資，按公平值			
— 可供出售財務資產			
公平值增加5%	227	—	227
公平值減少5%	(227)	—	(227)
	<u>227</u>	<u>—</u>	<u>227</u>
<b>於二零一零年十二月三十一日</b>			
● 投資，按公平值			
— 指定為按公平值透過損益 列賬的財務資產			
公平值增加5%	160	160	—
公平值減少5%	(160)	(160)	—
	<u>160</u>	<u>160</u>	<u>—</u>
<b>於二零一一年六月三十日</b>			
● 投資，按公平值			
— 指定為按公平值透過損益 列賬的財務資產			
公平值增加5%	162	162	—
公平值減少5%	(162)	(162)	—
	<u>162</u>	<u>162</u>	<u>—</u>

## 財務資料

### (c) 現金流量及公平值利率風險

本集團公平值利率風險主要與定息借貸有關，而本集團現金流量利率風險主要與浮息借貸有關。本集團的政策為將其借貸維持在浮息利率，以盡量降低公平值利率風險。本集團現金流量利率風險主要集中於因本集團以港元計值的銀行借貸產生的港元最優惠利率波動。

由於管理層認為現金流量及公平值利率風險對本集團而言並不重大，故本集團目前並無就有關風險制定正式的利率對沖政策。管理層持續監控本集團面臨的風險，並將於必要時考慮進行利率風險對沖。

下表列示在所有其他變數維持不變的情況下，本集團除所得稅前溢利(透過對銀行借貸的影響)及本集團股本對利率可能出現合理變動時的敏感度。

	利率增加／ (減少) 百分比 (經審核)	除所得稅前 溢利增加／ (減少) 千港元 (經審核)	股本增加／ (減少) 千港元 (經審核)
於二零零九年十二月三十一日			
港元	5	(45)	(45)
港元	<u>(5)</u>	<u>45</u>	<u>45</u>
於二零一零年十二月三十一日			
港元	5	(76)	(76)
港元	<u>(5)</u>	<u>76</u>	<u>76</u>
於二零一一年六月三十日			
港元	5	(36)	(36)
港元	<u>(5)</u>	<u>36</u>	<u>36</u>

## 財務資料

### (d) 信貸風險

本集團定期檢討其貿易應收款項的可收回金額，以確保及早對交易對方的潛在信貸風險作出管理，並對可能欠款計提充足撥備。此外，本集團持續監察應收款項結餘，其面對的壞賬風險並不重大。

本集團其他財務資產包括其他應收款項、應收關連公司款項、抵押銀行存款以及現金及銀行結餘，該等財務資產的信貸風險源自因交易對方違約，其最大風險相等於該等工具的賬面值。

於二零零九年及二零一零年十二月三十一日以及二零一一年六月三十日，由於本集團貿易應收款項的24%及66%、22%及68%，以及22%及66%分別為應收本集團最大客戶及五大客戶的款項，故本集團擁有若干集中信貸風險。

### (e) 流動資金風險

董事局須為流動資金風險管理承擔最終責任。本集團透過維持足夠儲備及儲備借貸融資，並持續監察預測及實際現金流量以及配合財務資產及負債到期的情況以管理流動資金風險。

下表分析本集團的財務負債，並根據報告期末至合約到期日餘下期間按有關到期日進行分組。表內所披露的金額為合約未貼現付款。由於貼現的影響並不重大，故於12個月內到期的結餘相等於其賬面值。

## 財務資料

特別是就定期貸款而言，倘其載有須按要求還款的條款，而有關條款可由銀行以其全權酌情權行使，則分析會顯示根據本集團須付款的最早期間釐定的現金流出，猶如貸方會援引即時催收貸款的無條件權利。其他銀行借貸到期分析根據既定還款日期而編製。

	按要求或 於一年內 千港元 (經審核)	超過一年但 於五年內 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
<b>於二零零九年十二月三十一日</b>			
貿易應付款項	1,138	—	1,138
計入其他應付款項的財務負債 借貸	18,864	—	18,864
— 銀行透支	1,687	—	1,687
— 受限於須按要求還款條款的 定期貸款	18,372	—	18,372
— 融資租賃負債	1,495	812	2,307
	<u>41,556</u>	<u>812</u>	<u>42,368</u>
<b>於二零一零年十二月三十一日</b>			
貿易應付款項	815	—	815
計入其他應付款項的財務負債 借貸	18,671	—	18,671
— 銀行透支	357	—	357
— 受限於須按要求還款條款的 定期貸款	20,702	—	20,702
— 融資租賃負債	902	246	1,148
	<u>41,447</u>	<u>246</u>	<u>41,693</u>

## 財務資料

	按要求或 於一年內 千港元 (經審核)	超過一年但 於五年內 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
於二零一一年六月三十日			
貿易應付款項	442	—	442
計入其他應付款項的財務負債 借貸	9,578	—	9,578
— 銀行透支	—	—	—
— 受限於須按要求還款條款的 定期貸款	16,043	—	16,043
— 融資租賃負債	232	203	435
	<u>26,295</u>	<u>203</u>	<u>26,498</u>

下表概述附有須按要求還款條款的定期貸款的到期分析，此乃根據貸款協議所載的協定還款時間表作出。經計及本集團的財務狀況，董事並不認為銀行將可能行使要求即時還款的酌情權。董事相信，有關定期貸款將會根據貸款協議所載的既定還款日期償還。

	按要求或 於一年內 千港元 (經審核)	超過一年但 於五年內 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
於二零零九年十二月三十一日			
借貸—受限於須按要求還款 條款的定期貸款	<u>10,084</u>	<u>8,288</u>	<u>18,372</u>
於二零一零年十二月三十一日			
借貸—受限於須按要求還款 條款的定期貸款	<u>7,883</u>	<u>12,819</u>	<u>20,702</u>
於二零一一年六月三十日			
借貸—受限於須按要求還款 條款的定期貸款	<u>5,348</u>	<u>10,695</u>	<u>16,043</u>



## 財務資料

### (f) 公平值

在活躍市場買賣的金融工具(如買賣及可供出售財務資產)的公平值乃按報告期末的市場報價計算。就本集團所持財務資產所用市場報價為現行買入價。

貿易應收款項及應付款項的賬面值扣除減值撥備乃與其公平值合理相若。就披露而言，財務負債的公平值乃以未來合約現金流量按本集團可獲取的同類金融工具的現有市場利率貼現作出估計。

本集團已就財務狀況表中按公平值計量的金融工具，採納香港財務報告準則第7號的修訂本，該修訂本規定須根據以下公平值計量級別的層次進行公平值計量披露：

- 相同資產或負債在活躍市場中的報價(未經調整)(第一層)。
- 第一層中的資產或負債的市場報價以外的直接(即價格)或間接(即源自價格)可觀察數值(第二層)。
- 資產或負債並非以可觀察市場數據為基準的數值(即不可觀察數值)(第三層)。

於往績記錄期間，第一層與第二層之間並無公平值計量轉撥，亦無轉至或轉出第三層。

下表列示本集團於二零零九年十二月三十一日按公平值計量的資產及負債。

	第一層 千港元 (經審核)	第二層 千港元 (經審核)	第三層 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
<b>資產</b>				
可供出售財務資產				
— ● 單位信託基金	—	4,538	—	4,538
	—	4,538	—	4,538

## 財務資料

下表列示本集團於二零一零年十二月三十一日按公平值計量的資產及負債。

	第一層 千港元 (經審核)	第二層 千港元 (經審核)	第三層 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
<b>資產</b>				
指定為按公平值透過損益列賬的 財務資產				
— 指定為按公平值透過損益 列賬的●投資	—	3,199	—	3,199
	<u>—</u>	<u>3,199</u>	<u>—</u>	<u>3,199</u>
	<u>—</u>	<u>3,199</u>	<u>—</u>	<u>3,199</u>

下表載列本集團於二零一一年六月三十日按公平值計量的資產及負債。

	第一層 千港元 (經審核)	第二層 千港元 (經審核)	第三層 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
<b>資產</b>				
指定為按公平值透過損益列賬的 財務資產				
— 指定為按公平值透過損益 列賬的●投資	—	3,232	—	3,232
	<u>—</u>	<u>3,232</u>	<u>—</u>	<u>3,232</u>
	<u>—</u>	<u>3,232</u>	<u>—</u>	<u>3,232</u>

## 財務資料

### (g) 金融工具分類

各類金融工具於報告期末的賬面值如下：

	於十二月三十一日		於二零一一年
	二零零九年	二零一零年	六月三十日
	千港元	千港元	千港元
	(經審核)	(經審核)	(經審核)
<b>財務資產</b>			
指定為按公平值透過損益列賬			
的財務資產	—	3,199	3,232
可供出售財務資產	4,538	—	—
貸款及應收款項：			
— 貿易應收款項	24,898	28,542	25,382
— 計入其他應收款項的財務負債	4,717	4,343	2,828
— 應收關連公司款項	16,435	2,028	8,413
— 抵押銀行存款	2,362	3,567	3,572
— 現金及銀行結餘	22,612	26,633	17,119
	<u>75,562</u>	<u>68,312</u>	<u>60,546</u>
<b>財務負債</b>			
按攤銷成本：			
— 貿易應付款項	1,138	815	442
— 計入其他應付款項的財務負債	18,864	18,671	9,578
— 借貸	20,850	20,181	14,945
	<u>40,852</u>	<u>39,667</u>	<u>24,965</u>

### 並無重大不利變動

董事確認，自二零一一年六月三十日(即本集團最近期經審核合併財務報表編製日期)起直至最後實際可行日期，本集團財務或交易狀況或前景並無任何重大不利變動。